2020年度ヒアリングシート報告

株式会社 **障碍社** 人事部人材育成課研修係

係長 吉沢(八王子) 瀧澤口ウ(町田) 江良(相模原) 古林(横浜)

ヘルパー・スタッフの皆様

いつも社内研修に参加して下さりありがとうございます。

2021年7月9日~10月28日に実施したヒアリングシートに187名から回答をいただきました。

ありがとうございます。

ここに集計結果を報告させていただきます。

誠に申し訳ありませんが、全ての内容掲載は膨大な量になるため自由記述は割愛させていただきました。研修計画は自由記述を含めた全回答を基に策定を行っております。自由記述の詳細を閲覧したい方は研修係までお問い合わせください。

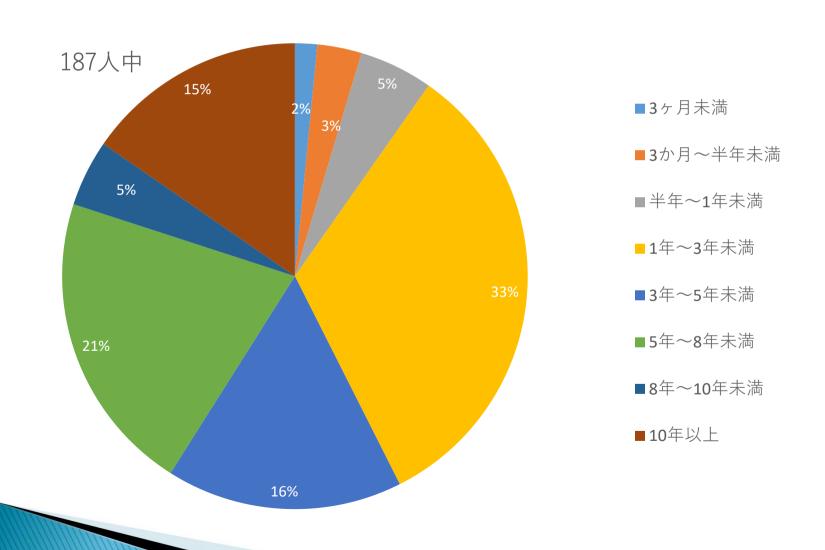
ヒアリングシート実施の目的

- 1.特定事業所加算取得要件(以下を参照)達成のため
 - ・サービス従事者の資質向上のため研修内容の全体像と当該研修実施のための勤務体制の確保を行う
 - •重度訪問介護従業者について個別具体的な研修の計画を策定する
- 2.会社運営に反映させる
- 3.ヘルパー・スタッフのキャリアパスに繋げる

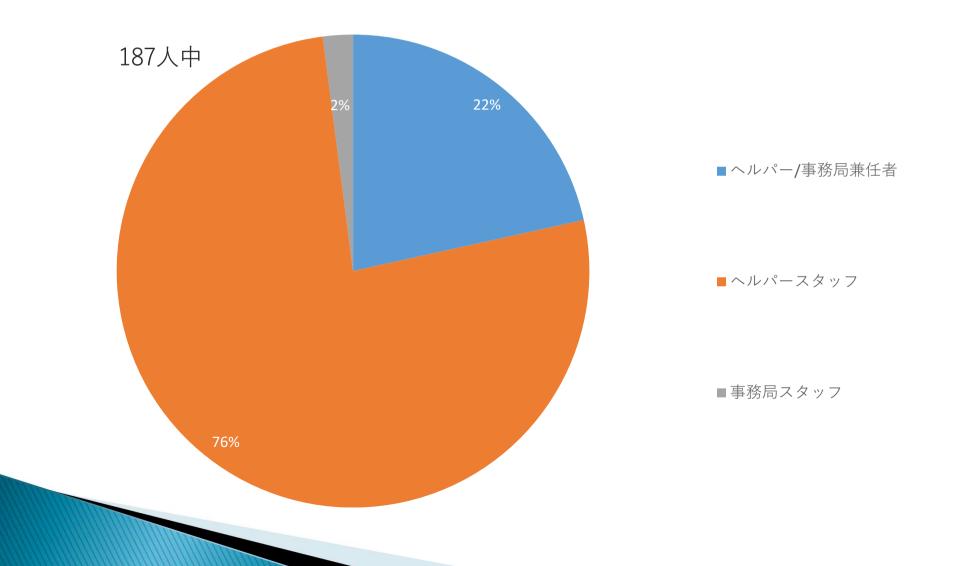
皆様が興味のある研修を受講しやすいように毎年ヒアリングシートで教えていただき、その結果を次年度の研修計画に反映いたします。

1. 回答者の勤務年数、勤務形態分布と研修 受講しやすい曜日・時間帯

回答者の勤務年数分布



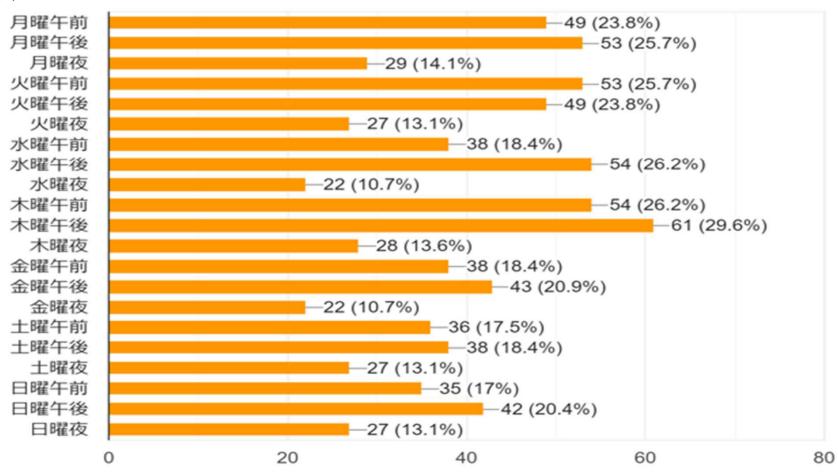
回答者の勤務形態



回答者の研修受講しやすい曜日・時間帯

複数回答可で研修を受講しやすい曜日と時間帯を教えていただきました。多くの方が選んでいる時間帯に開催できるように次年度に反映させます。

187人中



2. 研修について教えてください。

皆様の回答数が多かった研修とスキルアップのために学びたい内容上位 は次の通りでした。

- 問い 今まで受講した中で再度開催してほしい、他のスタッフも参加して欲しいなどと思った研修内容はありますか?(赤字は2020年度未開催)
- 回答 腰痛、映画、福祉機器展、アンガーマネジメント、LGBT、調理、ア サーティブ、当事者シリーズ、メンタルヘルス

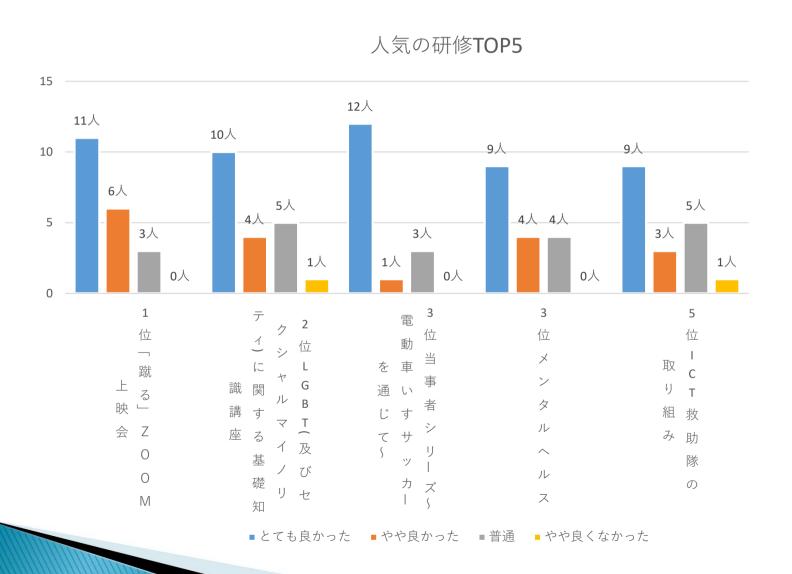
- 問い 研修に取り入れて欲しい内容や知りたい知識はありますか?
- 回答 腰痛、当事者シリーズ、映画、感染症、制度・政策・歴史、PAM社員研修、アンガーマネジメント、コロナ感染症、コミュニケーション、緊急対応、災害、医療、調理、心理、ベテランスタッフの体験談、褥瘡、ボディメカニクス

以下の研修は、頂いたご意見から2020年度研修計画に反映しましたが、実施することができなかったため、2021年度に開催いたします。

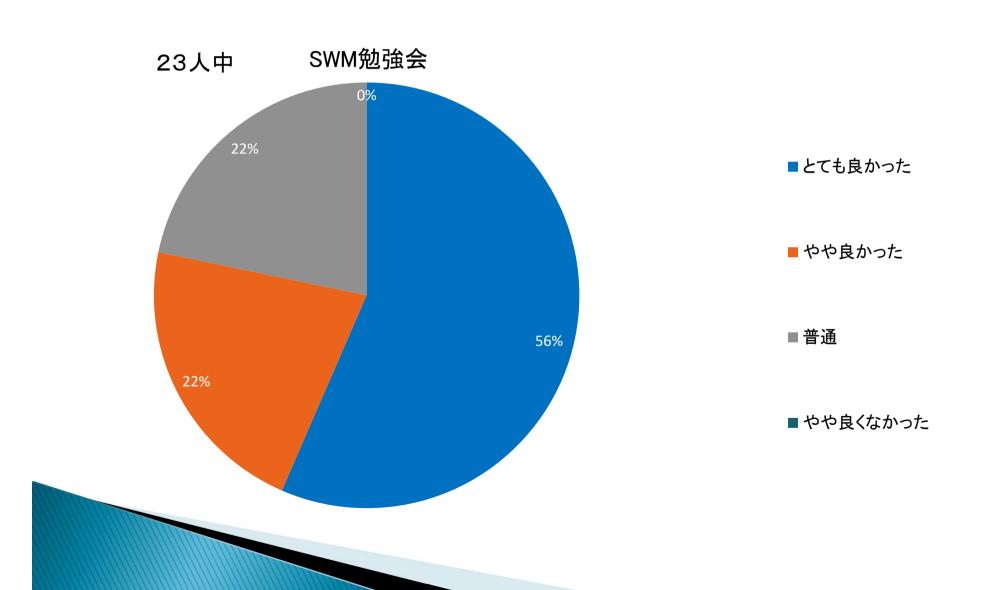
- -腰痛研修 2022年2月開催
- ・アサーティブトレーニング 2021年11月実施済み

受講してよかった研修TOP5(とても良かった・やや良かったの数)

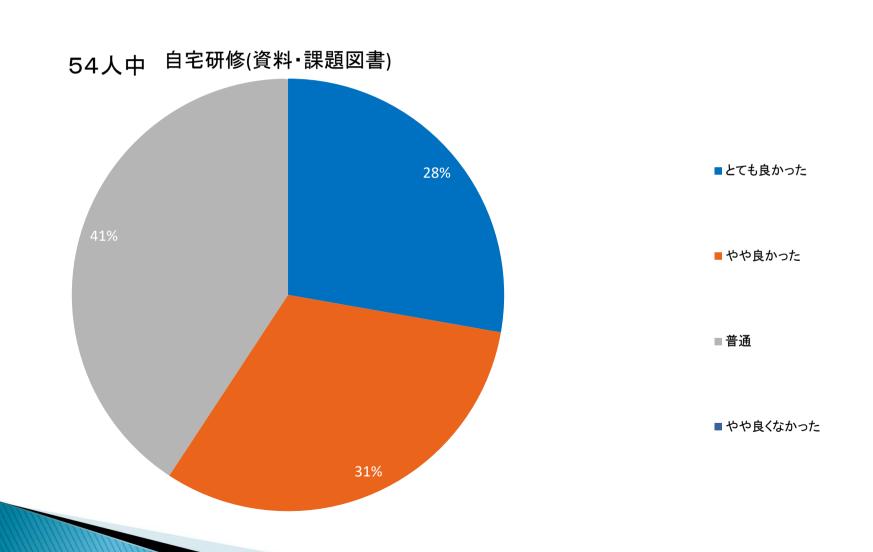
研修TOP5は今年度も可能な範囲で開催します。



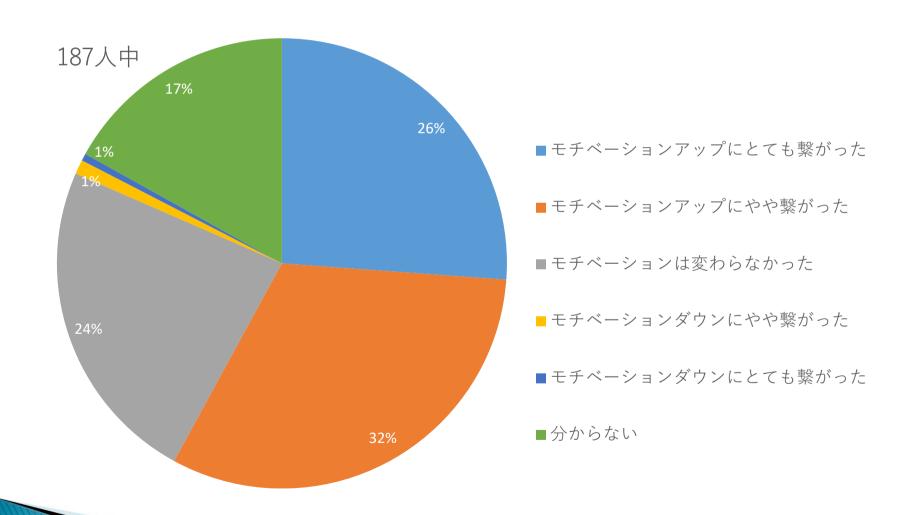
事務局内で行われたSWM勉強会は好評でしたので2021年度はヘルパースタッフを対象に開催を検討しています。



自宅研修はコロナ禍のため需要が高いので今年度はコンテンツを 充実させたい。



受講した研修がモチベーションアップにつながったか

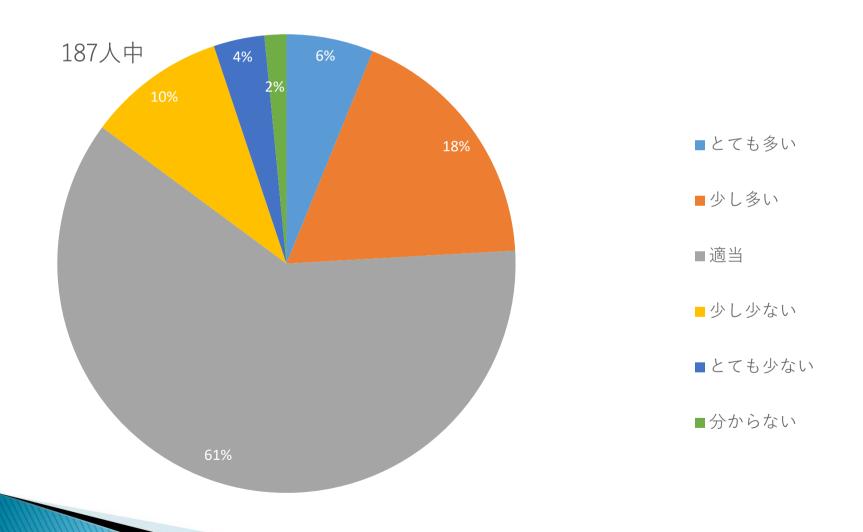


- ・全体の58%がモチベーションがアップしたと回答
- ・全体の24%がモチベーションをキープできたと回答
- ・全体の2%がモチベーションがダウンしたと回答

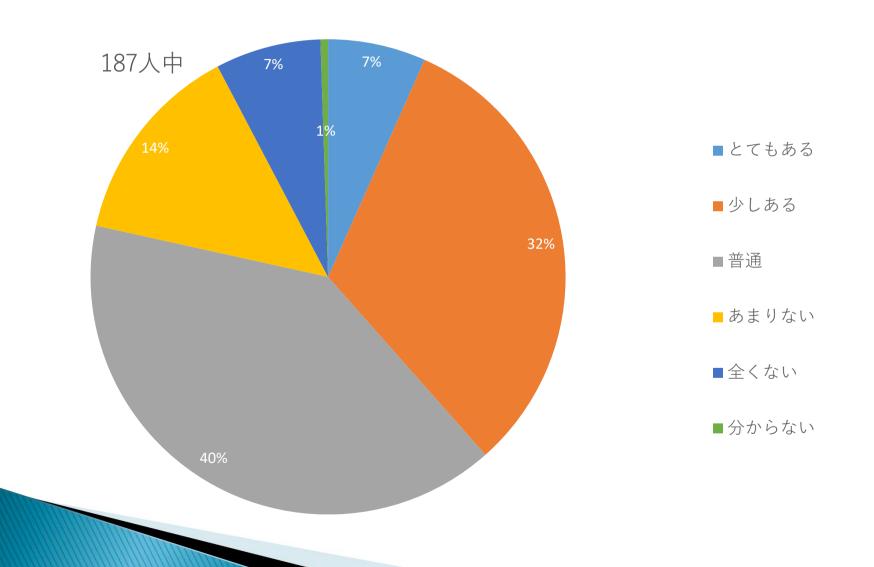
今年度はアップの58%を維持し、キープ・ダウンの26%をアップにつなげられるよう研修計画を工夫していきます。

3. 仕事について教えてください。

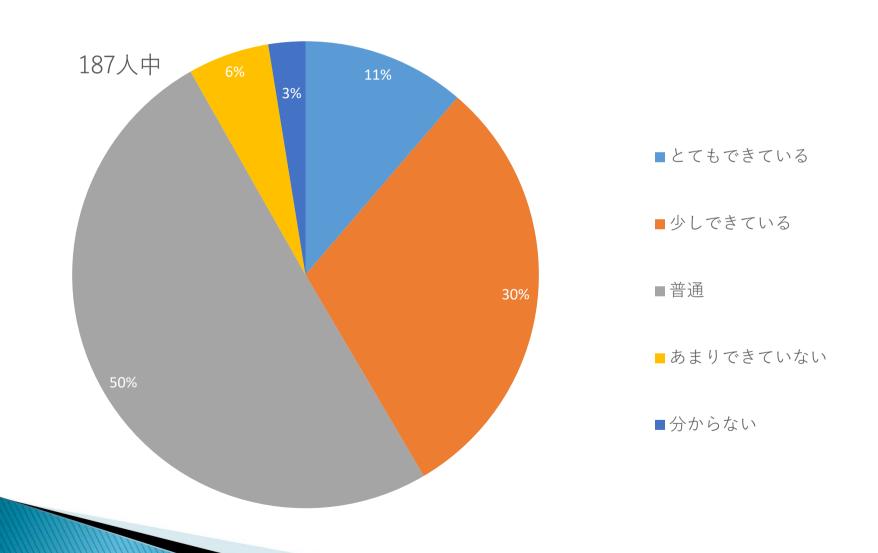
①業務量



②心身の負担

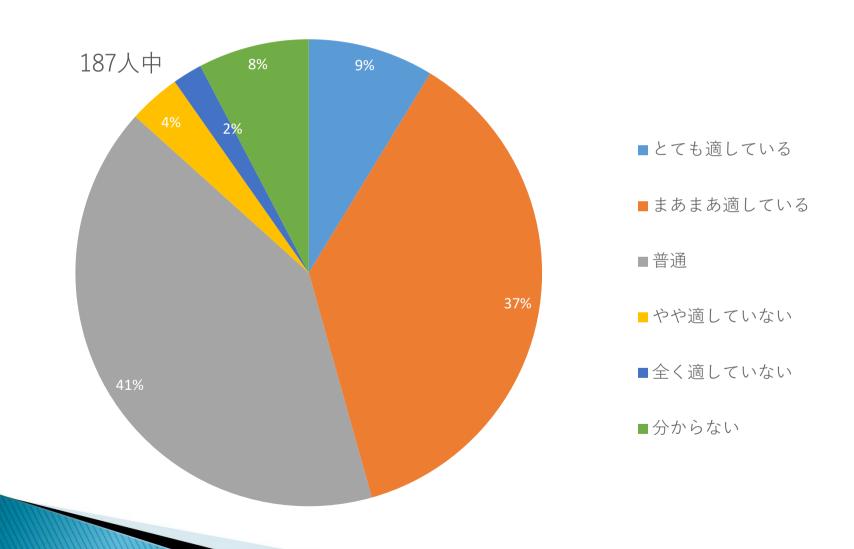


③能力の発揮

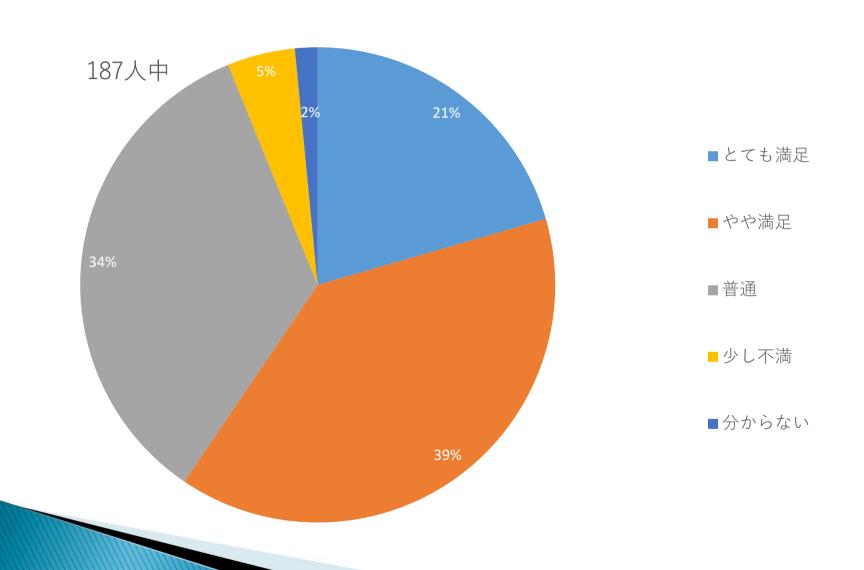


4. ご自身について教えてください。

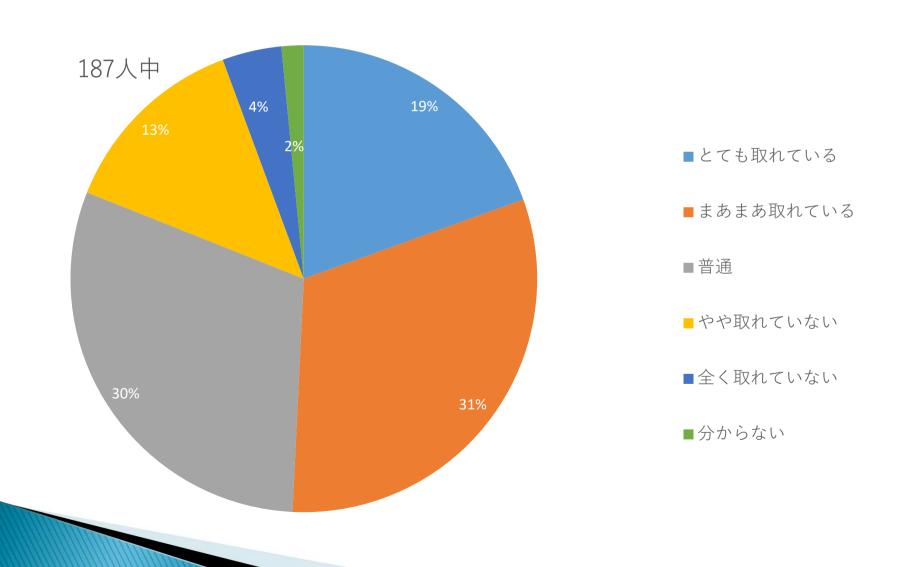
①ヘルパーとしての適性を教えてください。



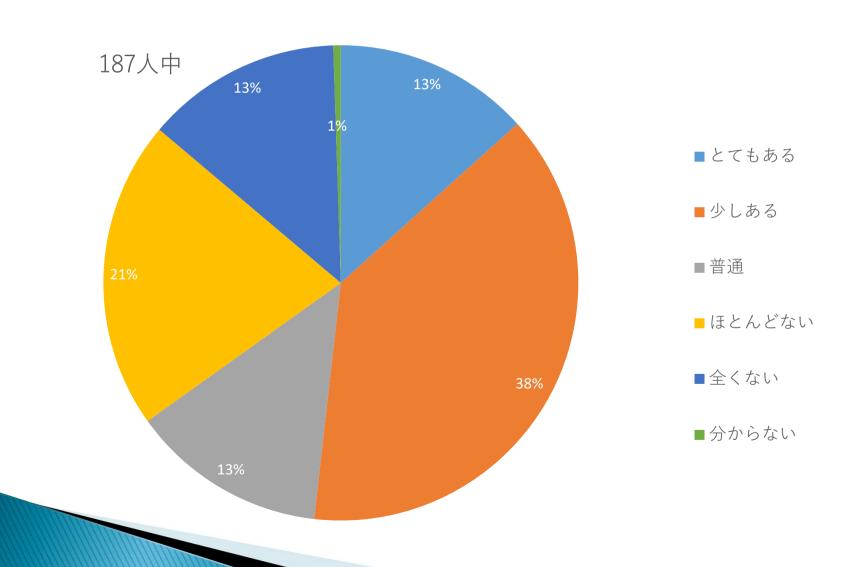
②仕事への満足度を教えてください。



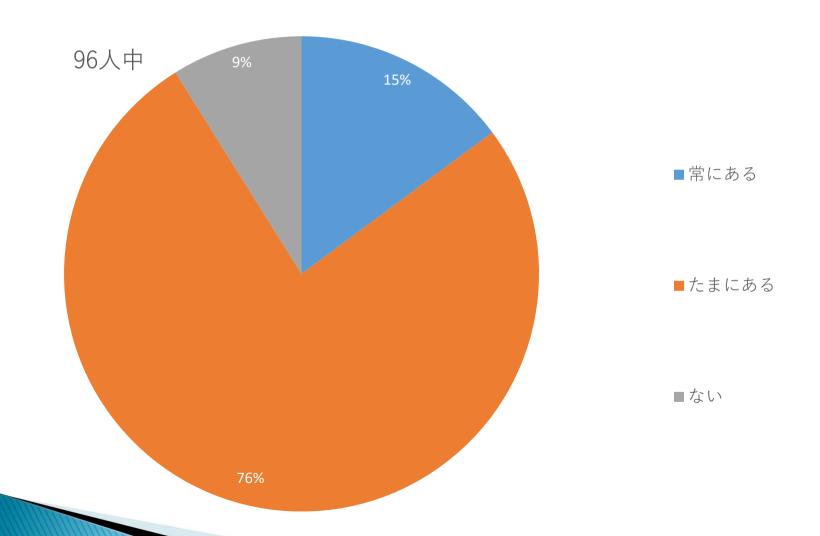
③ワークライフバランスは取れていますか。



④腰痛について教えてください。

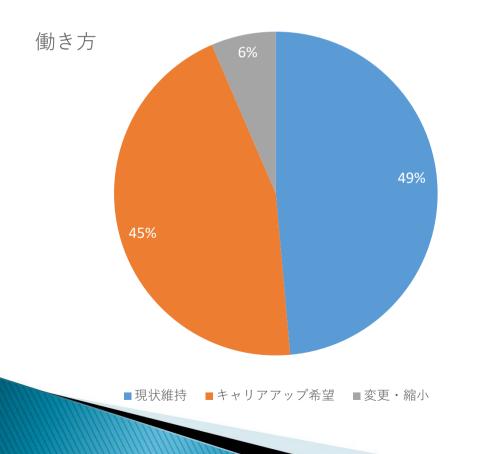


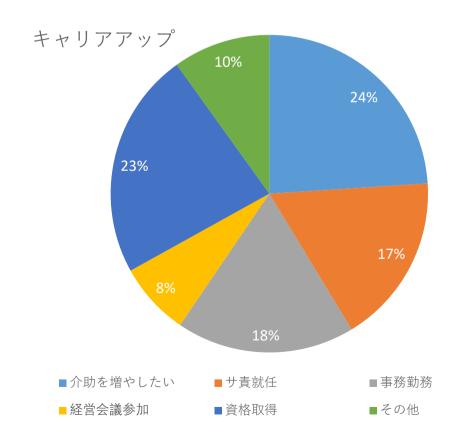
⑤ ④でとてもある、少しあると答えた方にお聞きします。 腰に負担が大きいと感じる介助はありますか。



⑥働き方とキャリアアップの希望を教えてください。

全体の45%がキャリアアップを希望している 全体の49%が現状維持を希望している 全体の6%が勤務の変更・縮小を希望している



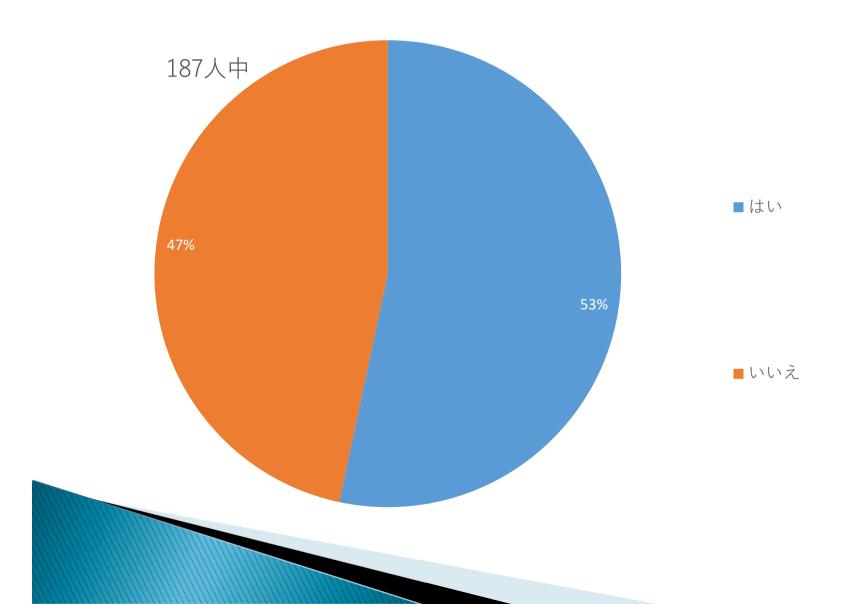


5. PA従業員研修(旧PAM社員研修)を受講した方に伺います。

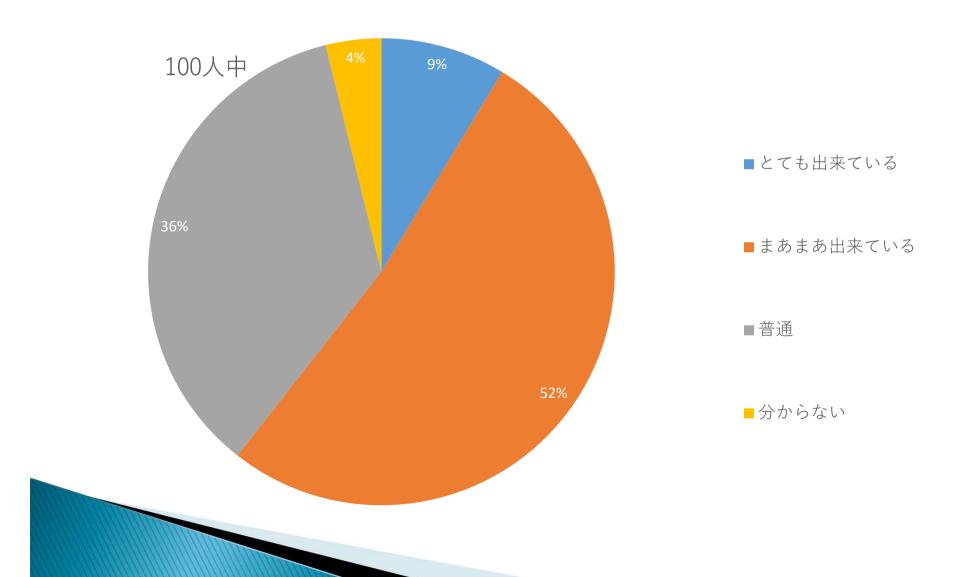
PA従業員研修(旧PAM社員研修)とは、新人ヘルパースタッフが入社後3ヶ月以内に受講する全3回の研修です。

内容は当社の社是、理念、福利厚生、給与体系、守秘義務、虐待防止法、個人情報保護法、ヘルパースタッフとして勤務する心構え、事例検討等です。

①従業員研修(旧PAM社員研修)を受講したことがある



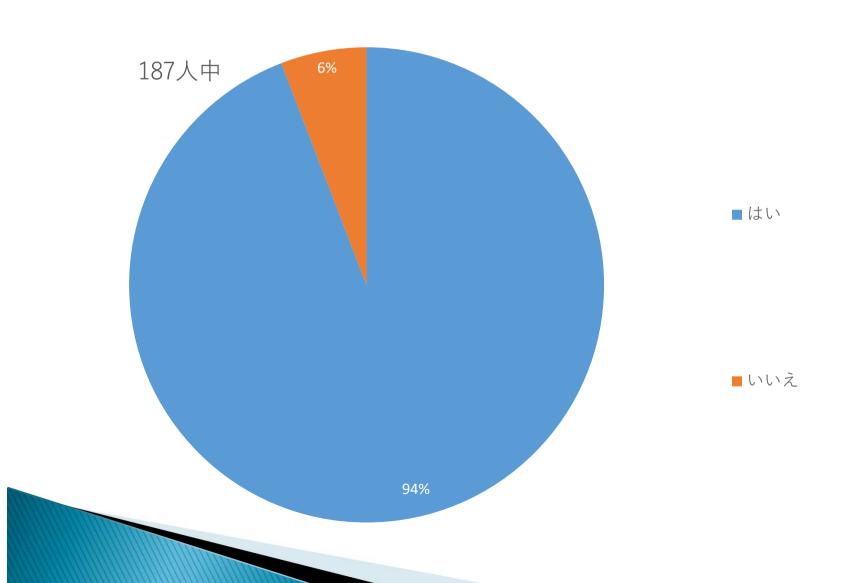
②理念を意識した介助ができていますか?



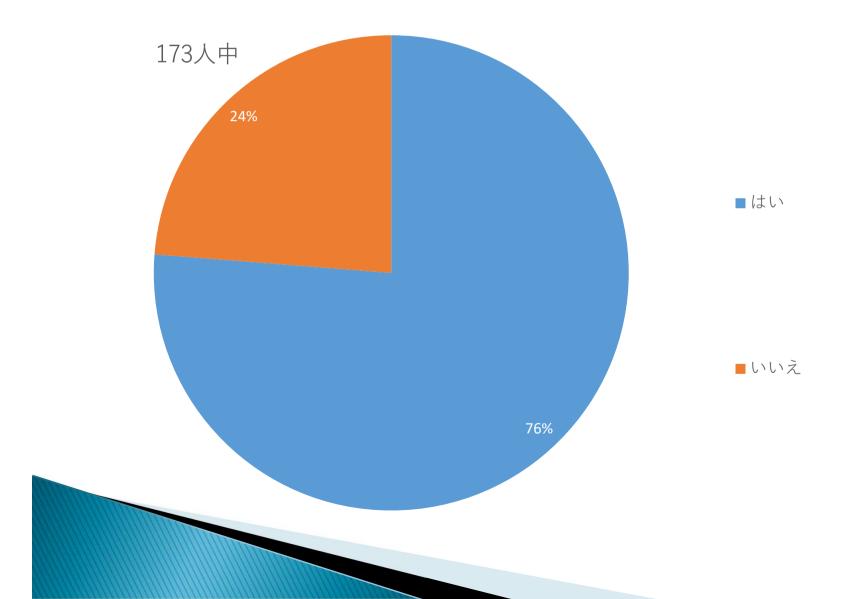
受講して問題解決に生かせた、逆にトラブルになったことの問いに対して ユーザーとの関係性作りやトラブル時に役立ったなど、問題解決に生かせ たという声が多くを占めました。 4. 当社で開催しているWeb会議サービス「Zoom」を使っての研修 (以下、Zoom研修)について教えてください。 コロナウイルス感染症の拡大に対応し、ビデオ会議機能を使ったオンライン研修を行っております。

今後も満足のいく研修を開催することができるようにオンライン研修についてヒアリングをいたしました。ヒアリング結果の研修計画への反映はP41をご覧ください。

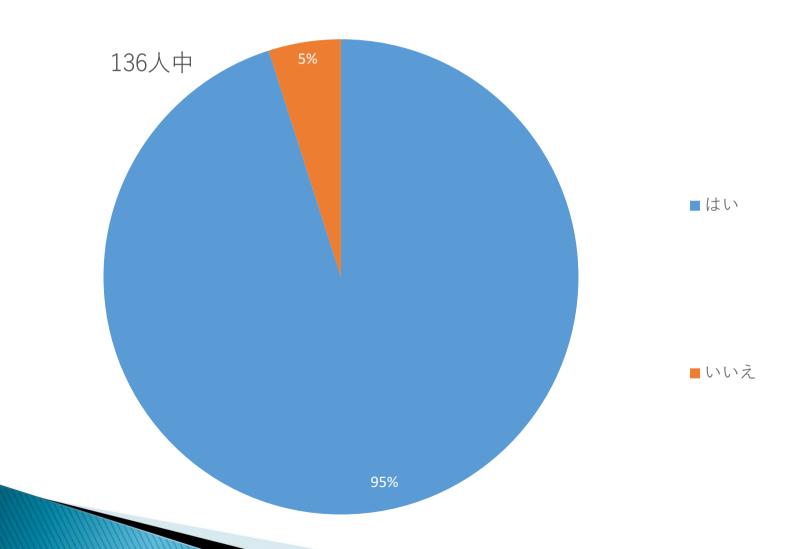
①Zoom研修の開催を知っていましたか?



②Zoom研修を受講してみたいですか?

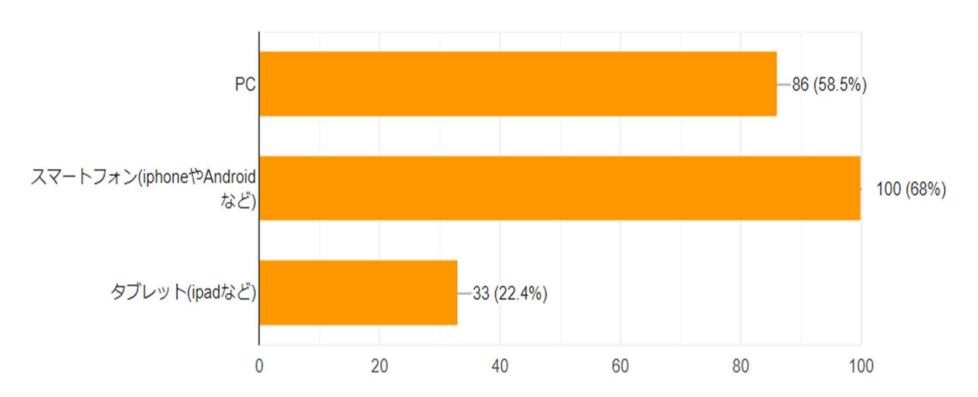


③ ②ではいと答えた方にお聞きします。 wi-fi環境をお持ちですか?

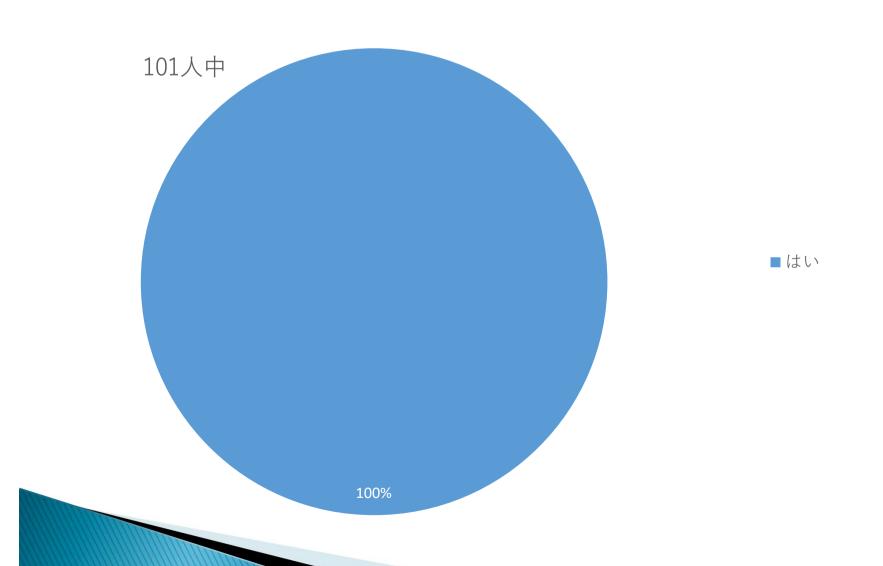


④ ②ではいと答えた方にお聞きします。受講する場合に使用するデバイスは何をお持ちですか?※複数回答可

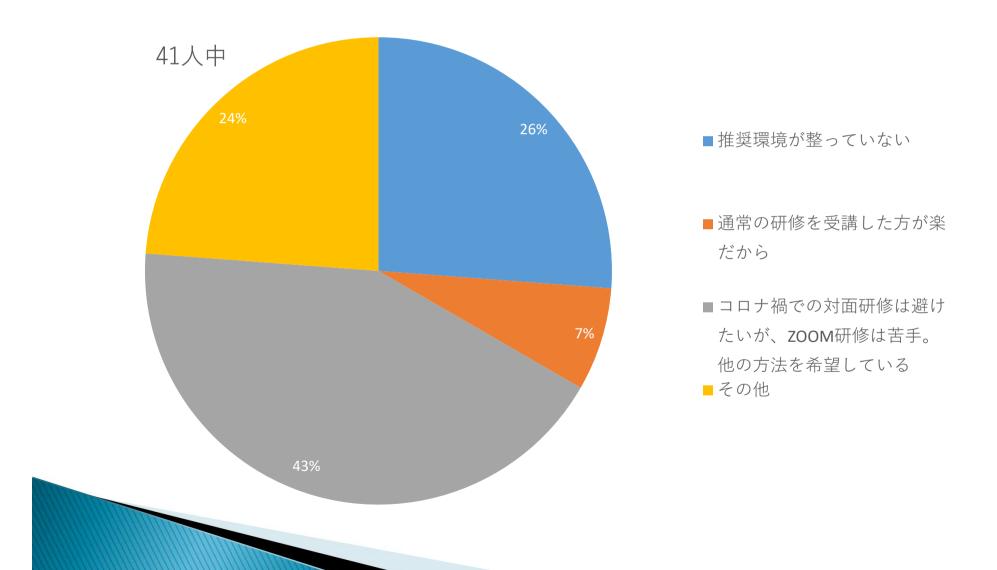
137人中



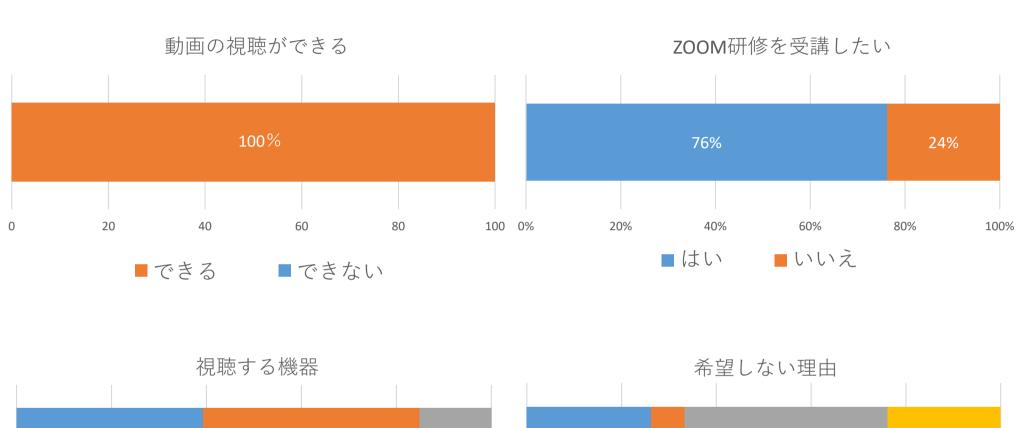
⑤ ④でスマホ/タブレットと答えた方にお聞きします。動画視聴はできますか?

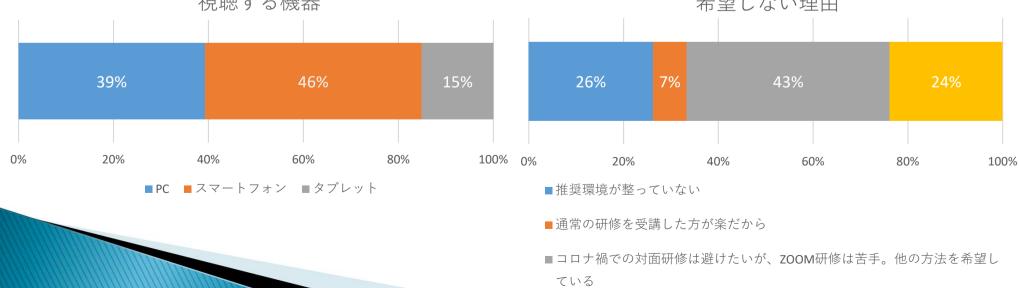


⑥ ②でいいえと答えた方にお聞きします。その理由は?



Zoomに関するまとめ 認知度 94%





Zoom研修については主に下記4点を2021年度の研修計画に反映させました。

- 1. Zoom研修中心に外部のオンライン研修
- 2. 事前の研修資料郵送
- 3. 推薦図書研修の対象本購入
- 4. 人事部感染症対策ガイドラインにのっとった研修の開催

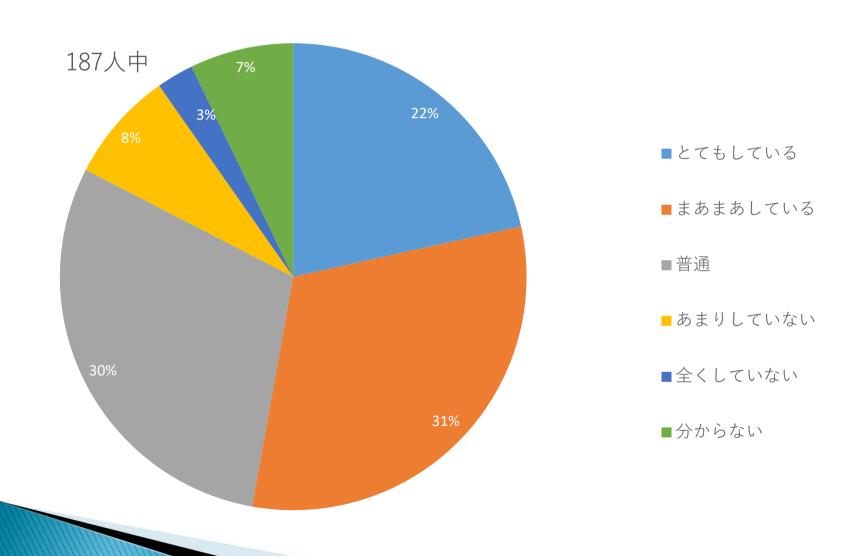
緊急事態宣言解除後の対応事項

対面を希望されるヘルパースタッフや、全体研修のオンライン受講は難しいけれど、PAM会議室や事業所でなら受講できるヘルパースタッフの方へ引き続き配慮させて頂きます。

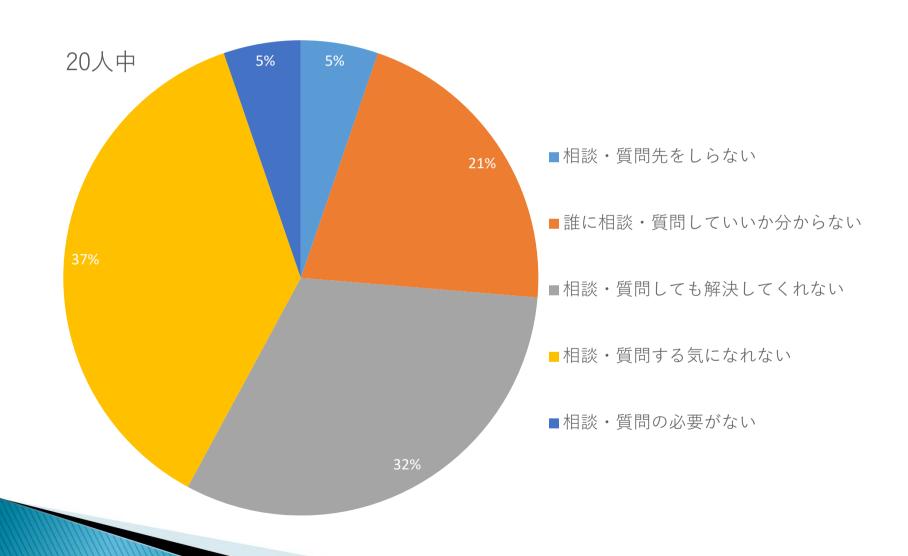
今後とも、より受講しやすい体制づくりに努めて参ります。

7. 会社について教えてください。

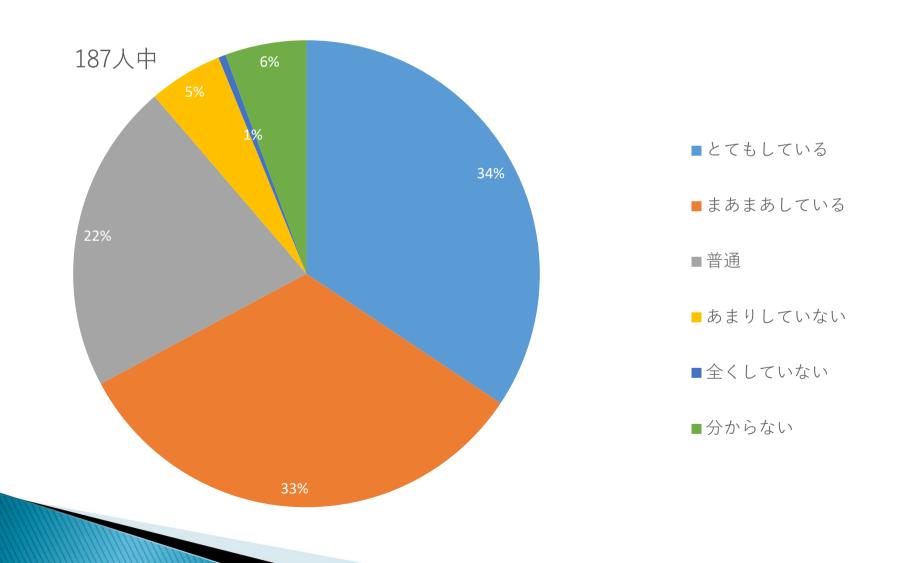
① 会社は相談・質問しやすい環境を整備している。



② ①で「あまり」「まったく」と答えた方に伺います。

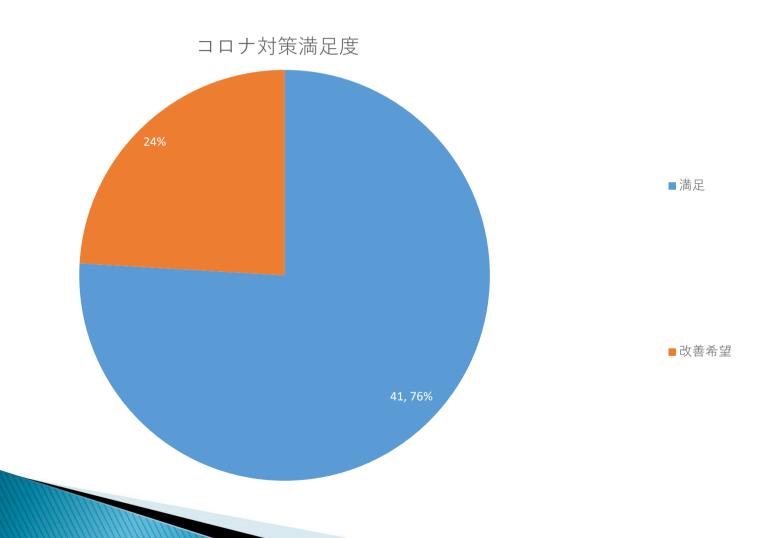


③会社は、労働者の生活の安定と権利を守り、良好な職場環境を整えている。



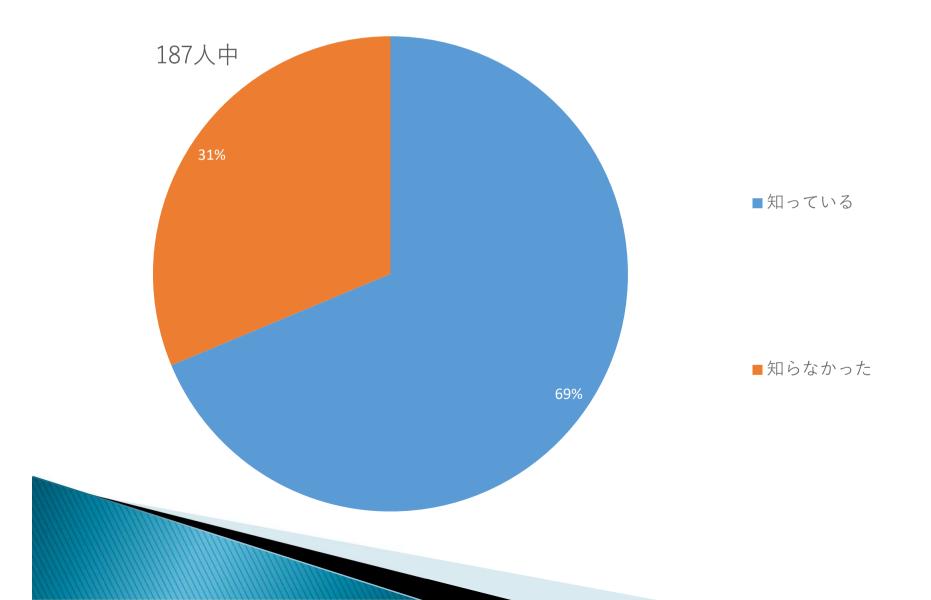
④新型コロナウィルスへの対応についてのご意見。

コロナ対策に満足している方は76%でした。 改善を希望する方は24%でした。

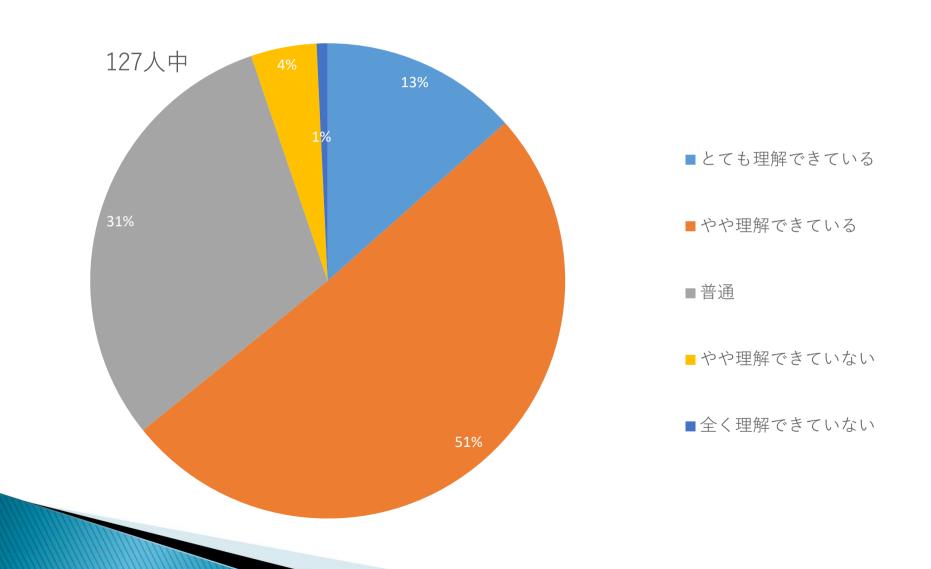


8. SWMについて教えてください。

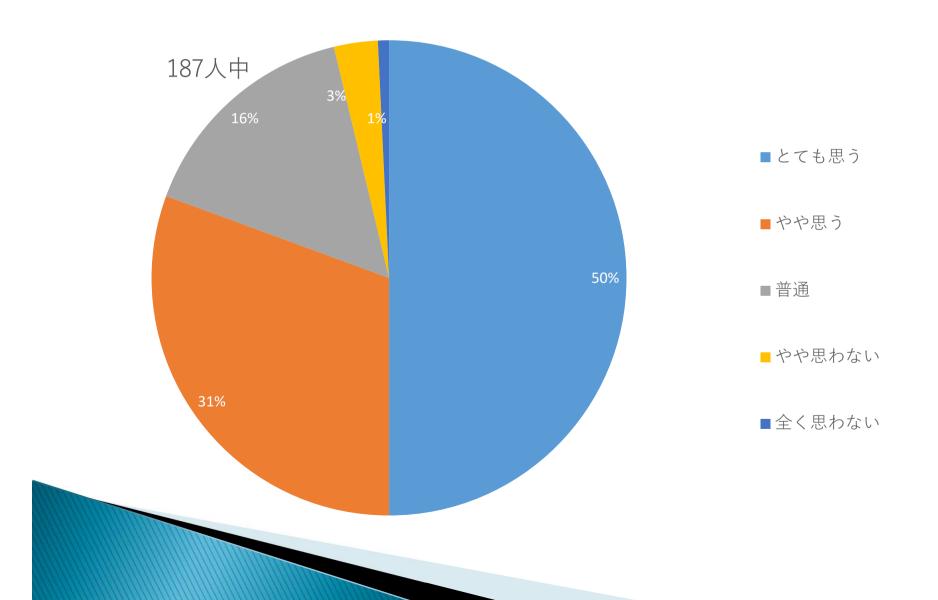
①当社のSWMという考え方を知っていますか



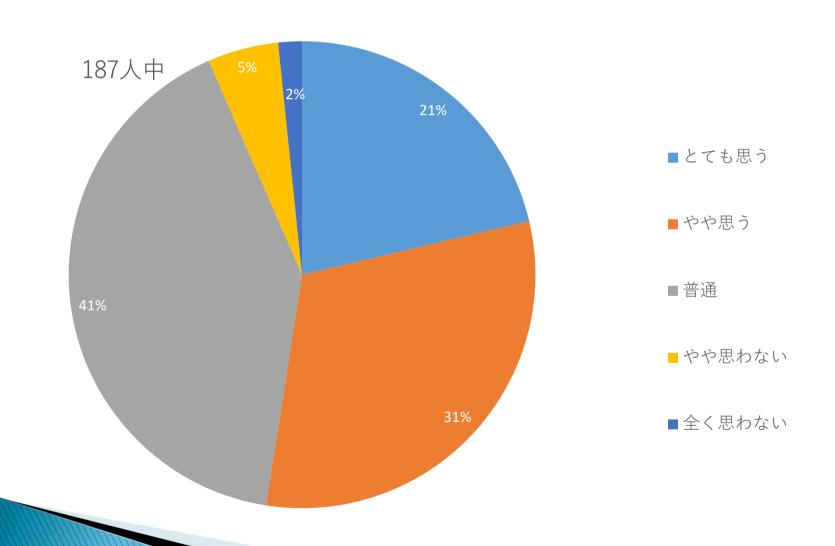
② ①で「知っている」と答えた方にお聞きします。SWMを理解できていますか。



③今後もSWMを実践したいと思いますか

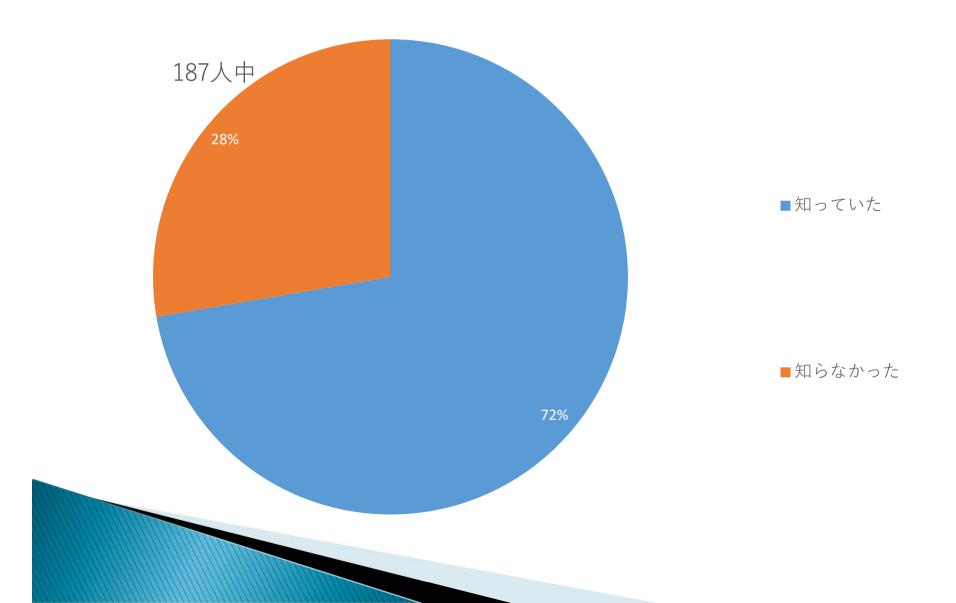


④ ①で「知らなかった」と答えた方にお聞きします。 今後もSWMを実践したいと思いますか

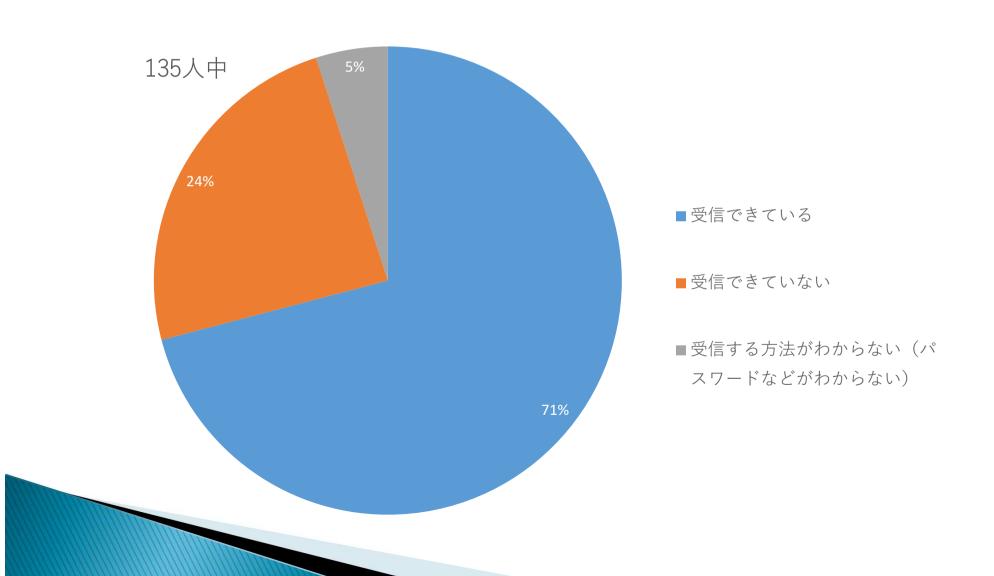


9. 社内ポータルについて教えてください。

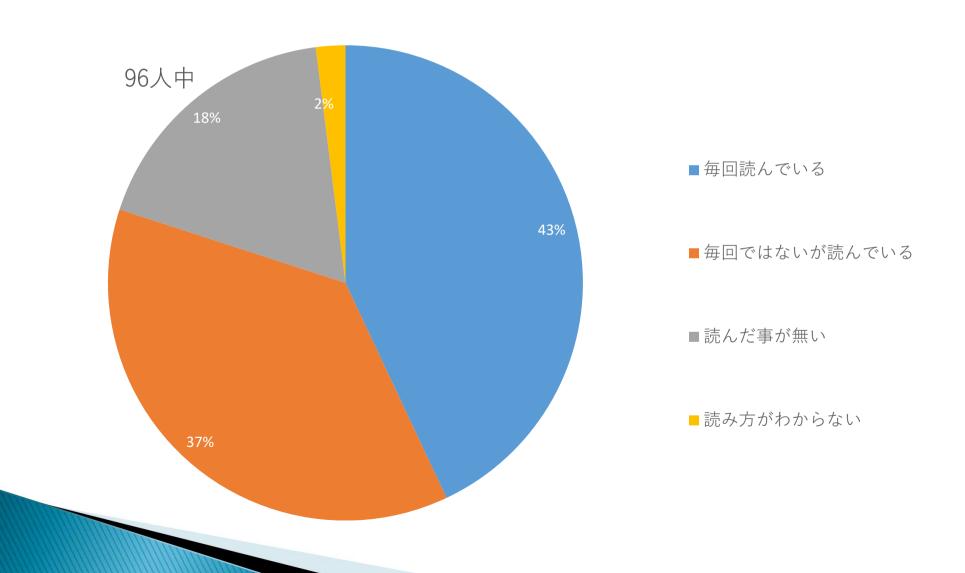
①社内ポータルの存在を知っていますか



② ①で「知っていた」と回答された方にお聞きします。社内ポータルが受信できる状態になっていますか



③ ②で「受信できている」と回答された方にお聞きします。社内ポータルの お知らせを読んだことがありますか



以上が2020年度のヒアリングシート報告です。

皆様ご回答ありがとうございました。ご回答を基に毎年研修計画やその他 の会社運営に反映いたします。

コロナ禍でも感染症対策に留意し訪問介護を行ってくださるため、自己選択自己決定のある暮らしのお手伝いを行うことができています。改めてお礼申し上げます。ありがとうございます。

引き続き宜しくお願い申し上げます。