

2021年度ヒアリングシート報告

株式会社障害社
人事部人財育成課研修係

係長 吉沢(八王子)
瀧澤ロウ(町田)
江良(相模原)
古林(横浜)

従業員の皆様

いつも社内研修に参加して下さりありがとうございます。
2022年7月4日(月)～7月31日(日)に実施したヒアリングシートに171名から回答をいただきました。ありがとうございます。
ここに集計結果を報告させていただきます。
誠に申し訳ありませんが、全ての内容掲載は膨大な量になるため自由記述は割愛させていただきました。研修計画は自由記述を含めた全回答を基に策定を行っております。自由記述の詳細を閲覧したい方は研修係までお問い合わせください。

ヒアリングシート実施の目的

1.特定事業所加算取得要件(以下を参照)達成のため

- ・サービス従事者の資質向上のため研修内容の全体像と当該研修実施のための勤務体制の確保を行う
- ・重度訪問介護従業者について個別具体的な研修の計画を策定する

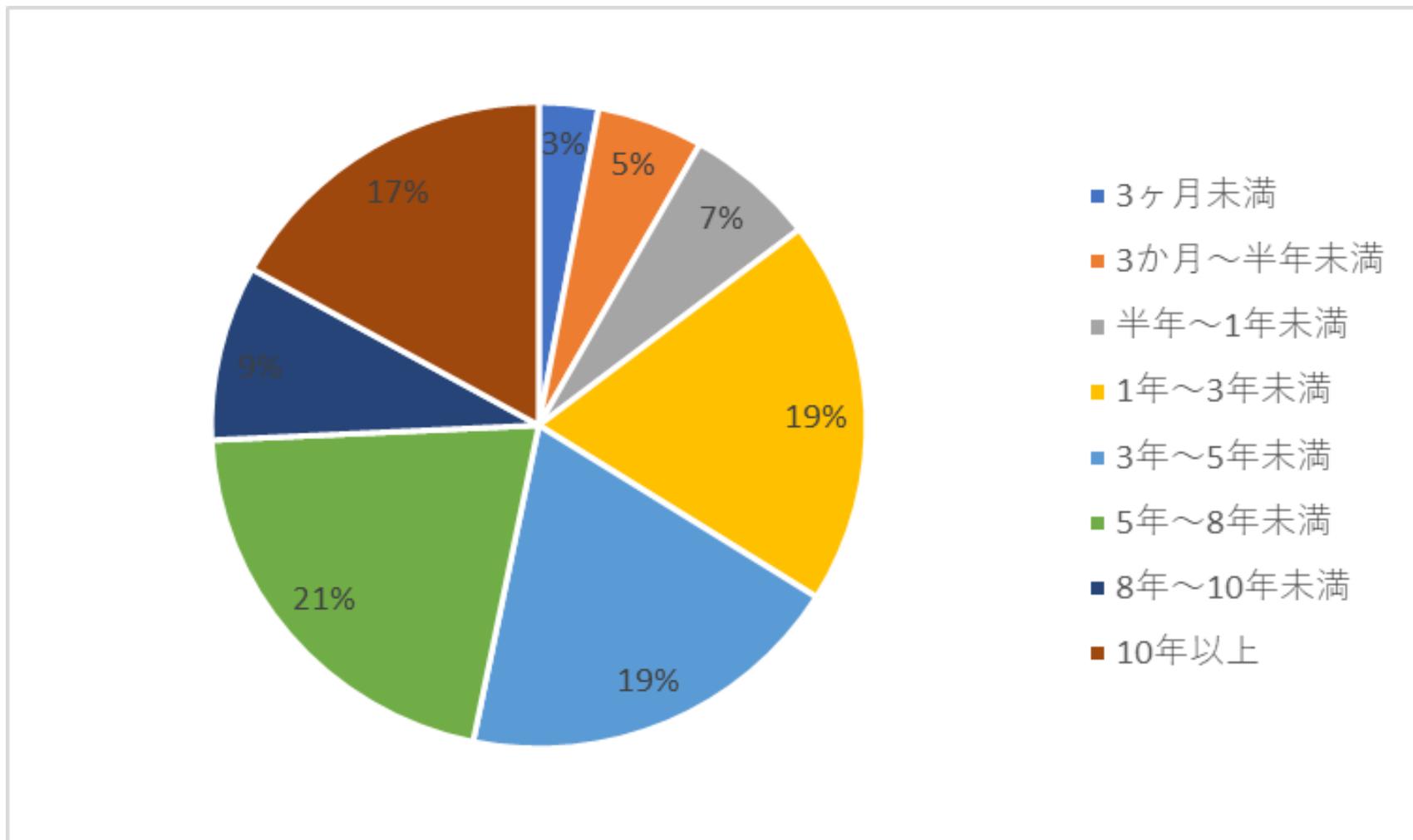
2.会社運営に反映させる

3.従業員のキャリアパスに繋げる

皆様が興味のある研修を受講しやすいように毎年ヒアリングシートで教えていただき、その結果を次年度の研修計画に反映いたします。

1. 回答者の勤務年数分布

回答者の勤務年数分布（単一回答）



1. 来年度の研修に向けて参考にするため、お聞きします。

①～④は割愛させていただきます。

①自分に必要だと思う知識や介助技術は何ですか？

②自分が得意だと思う介助技術や分野は何ですか？

③来年度の介助目標(例:調理の上達)を教えてください。

④来年度の介助目標を達成するために何が重要だと思いますか？

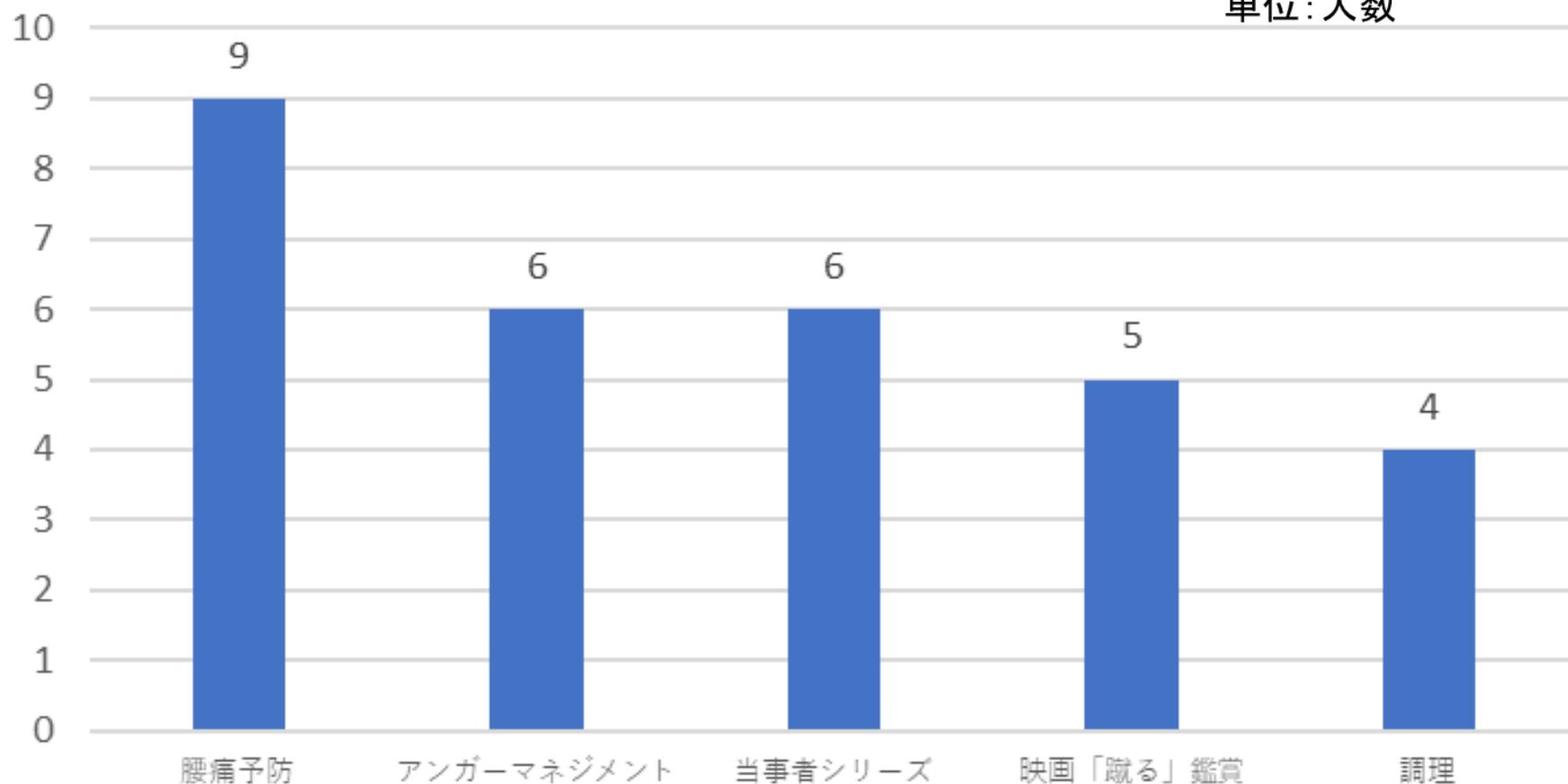
⑤研修に取り入れて欲しい内容や知りたい知識はありますか？

⑥今まで受講した中で再度開催してほしい、他のスタッフも参加してほしいなどと思った研修内容がありますか？

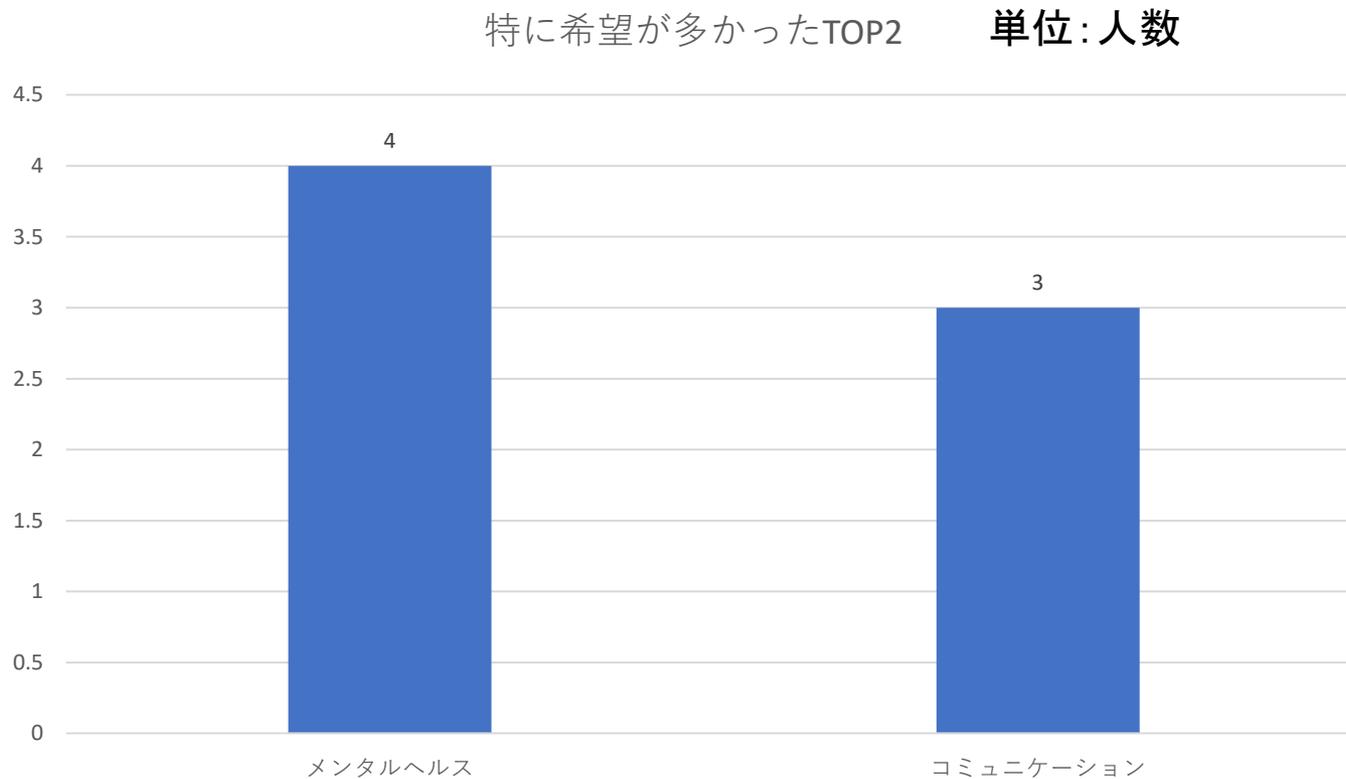
⑤研修に取り入れて欲しい内容や知りたい知識はありますか？(自由記述)

研修に取り入れて欲しい内容や知りたい知識TOP5

単位：人数



⑥ 今まで受講した中で再度開催してほしい、他のスタッフも参加してほしいなど
と思った研修内容がありますか？(自由記述)

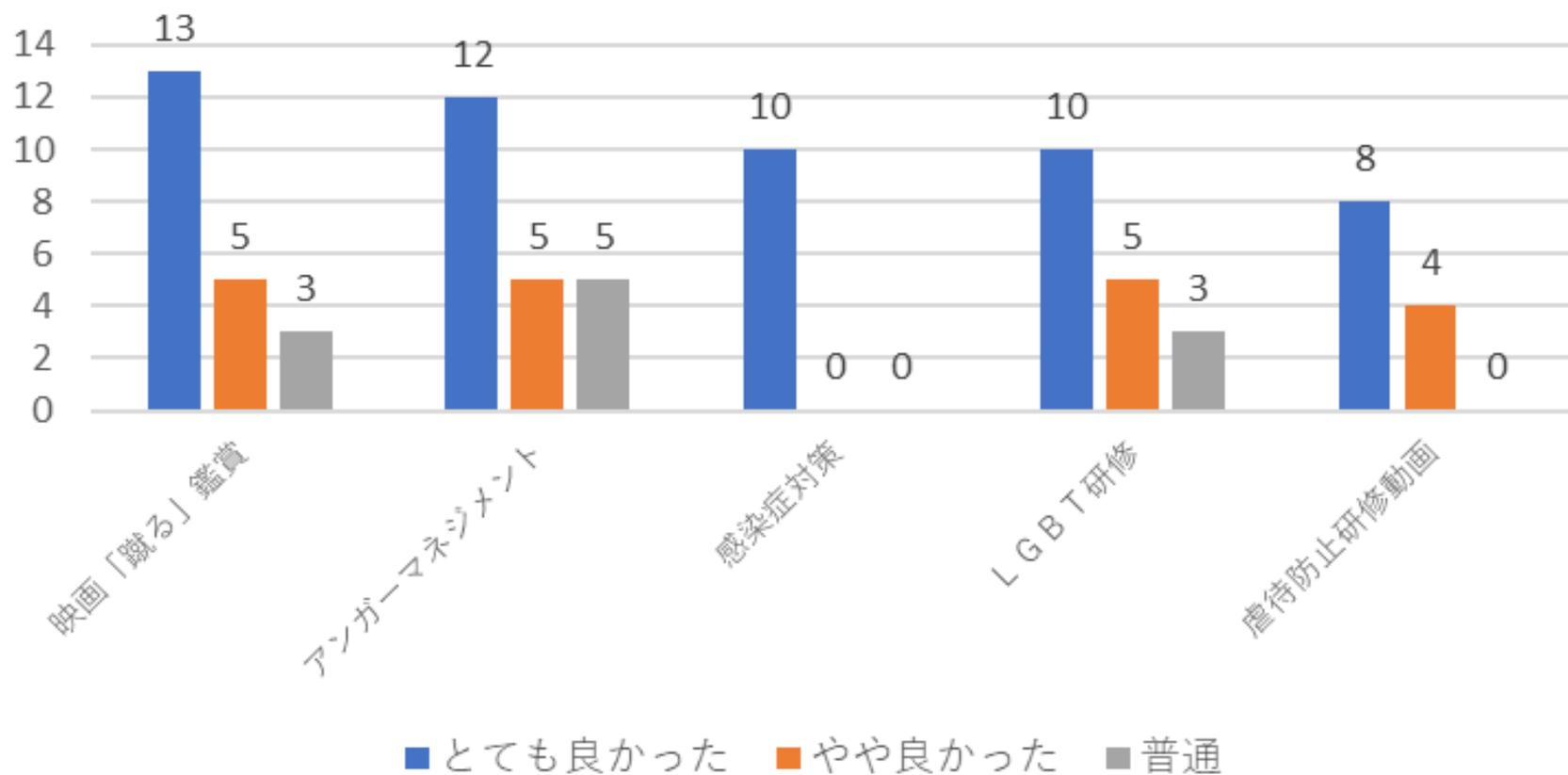


2. 今年度受講された研修についてお聞きします。

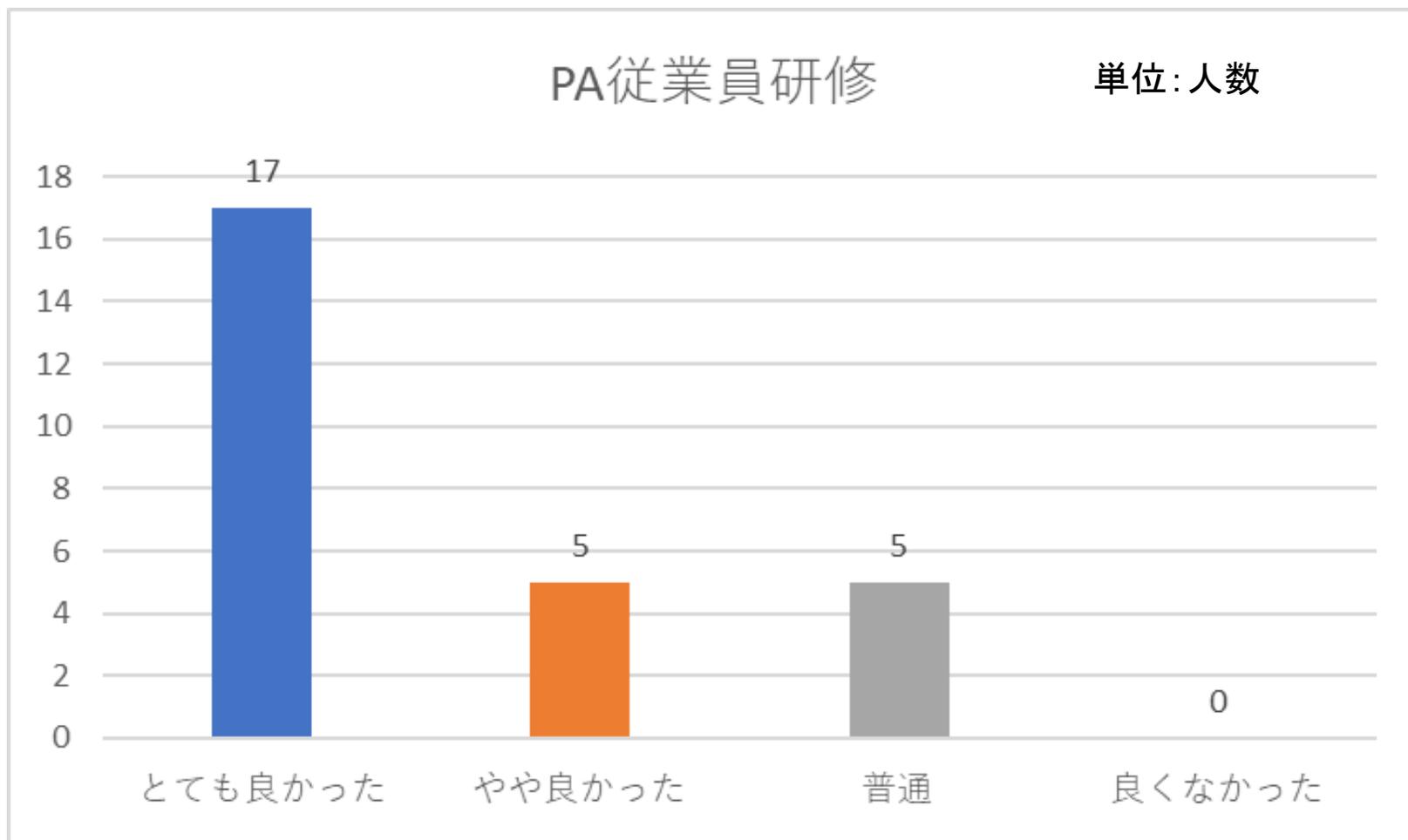
①ご自身が受講して良かった研修と評価を教えてください。

満足度の高い研修TOP5

単位:人数



①ご自身が受講して良かった研修と評価を教えてください。



② 差し支えなければ、①の回答理由を教えてください。

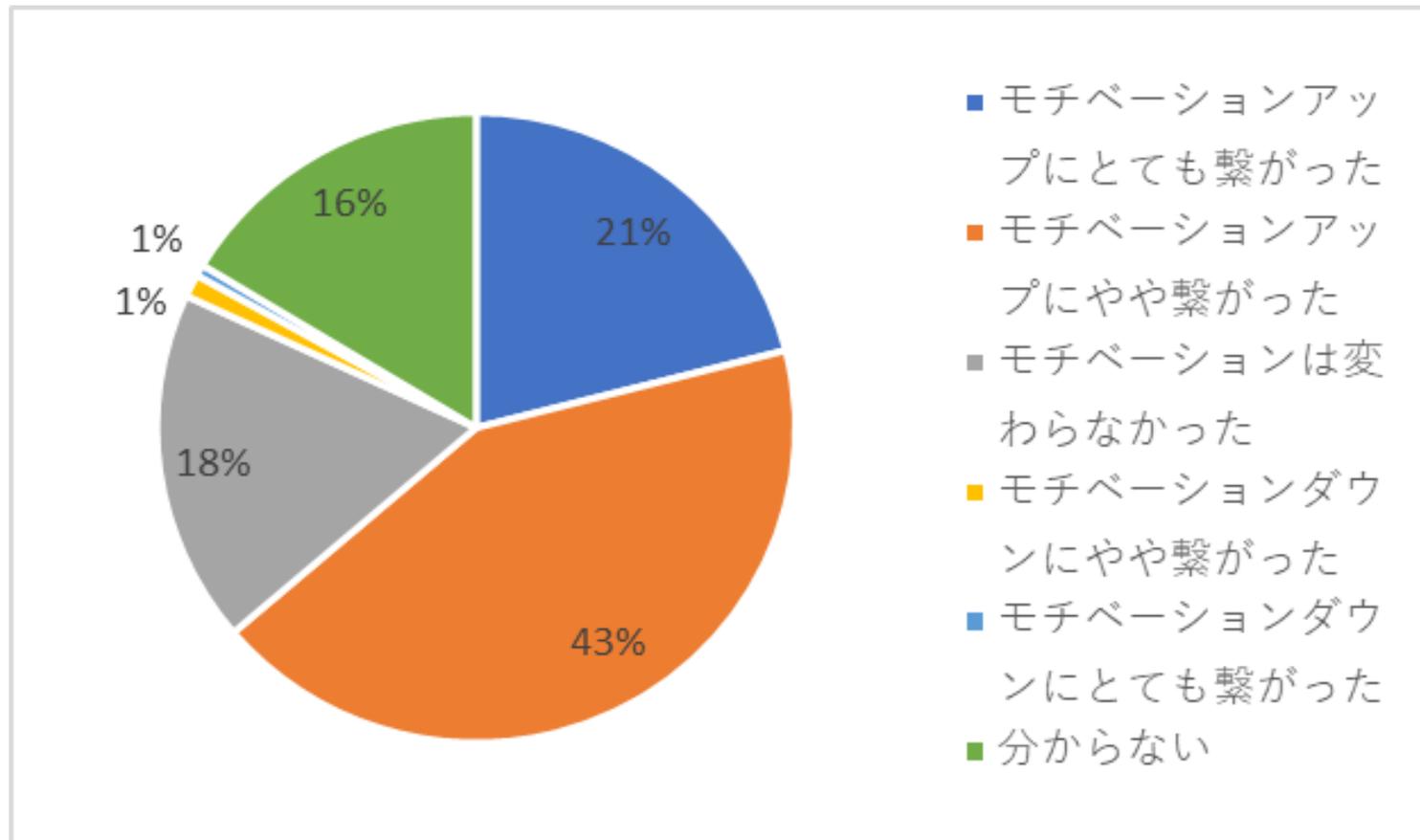
▶ 101件の回答

下記のような研修が人気が高いようです。

- ・腰痛予防、コミュニケーション、メンタルヘルス
- ・当事者のお話や当事者を題材にした映画
- ・感染症や虐待防止など現場に直接関わる内容

今年度はオンラインでも人気の高い研修があれば開催していきます。
PA従業員研修は満足度が高いので、全体研修でも開催していきます。

③受講した研修が仕事に関するモチベーションに繋がりましたか？ (単一回答)



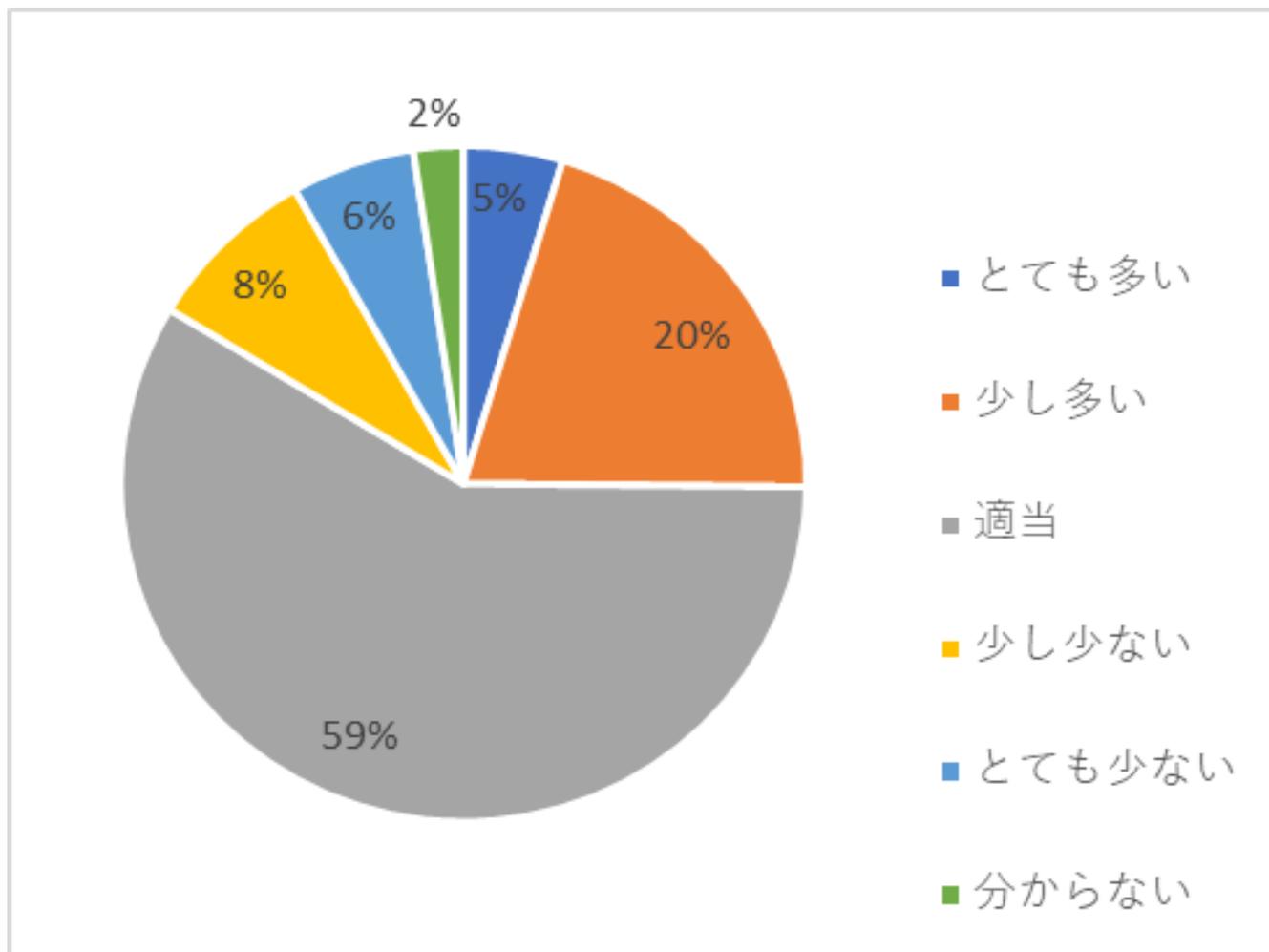
- ・全体の64%がモチベーションがアップしたと回答（前年度+6%）
- ・全体の18%がモチベーションをキープできたと回答（前年度-6%）
- ・全体の2%がモチベーションがダウンしたと回答（前年度と変わらず）

モチベーションキープ層の6%がアップ層へ流れています。

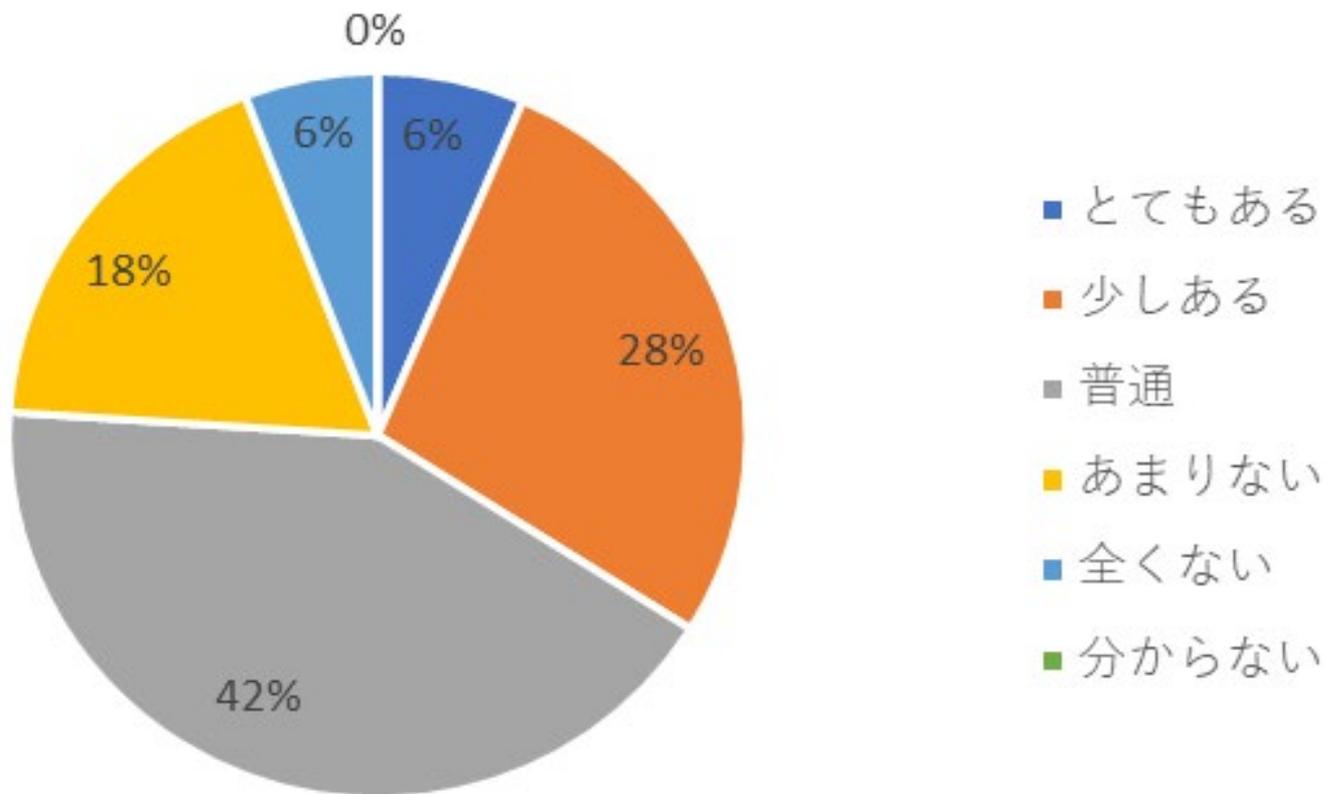
今年度はアップ層が70%を到達できるよう研修計画を工夫していきます。

3. 仕事について教えてください。

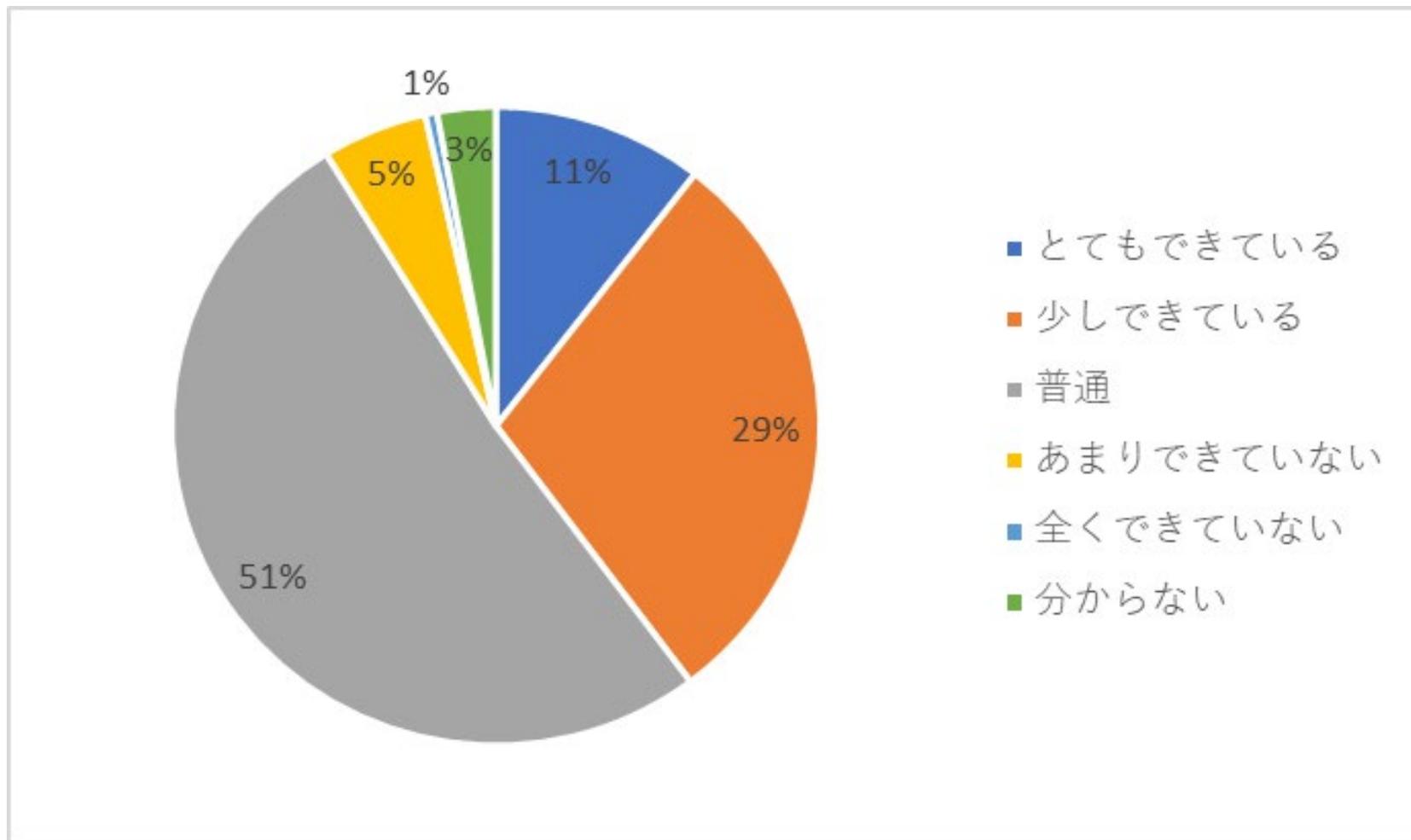
①業務量(単一回答)



②心身の負担(単一回答)



③能力の発揮(単一回答)

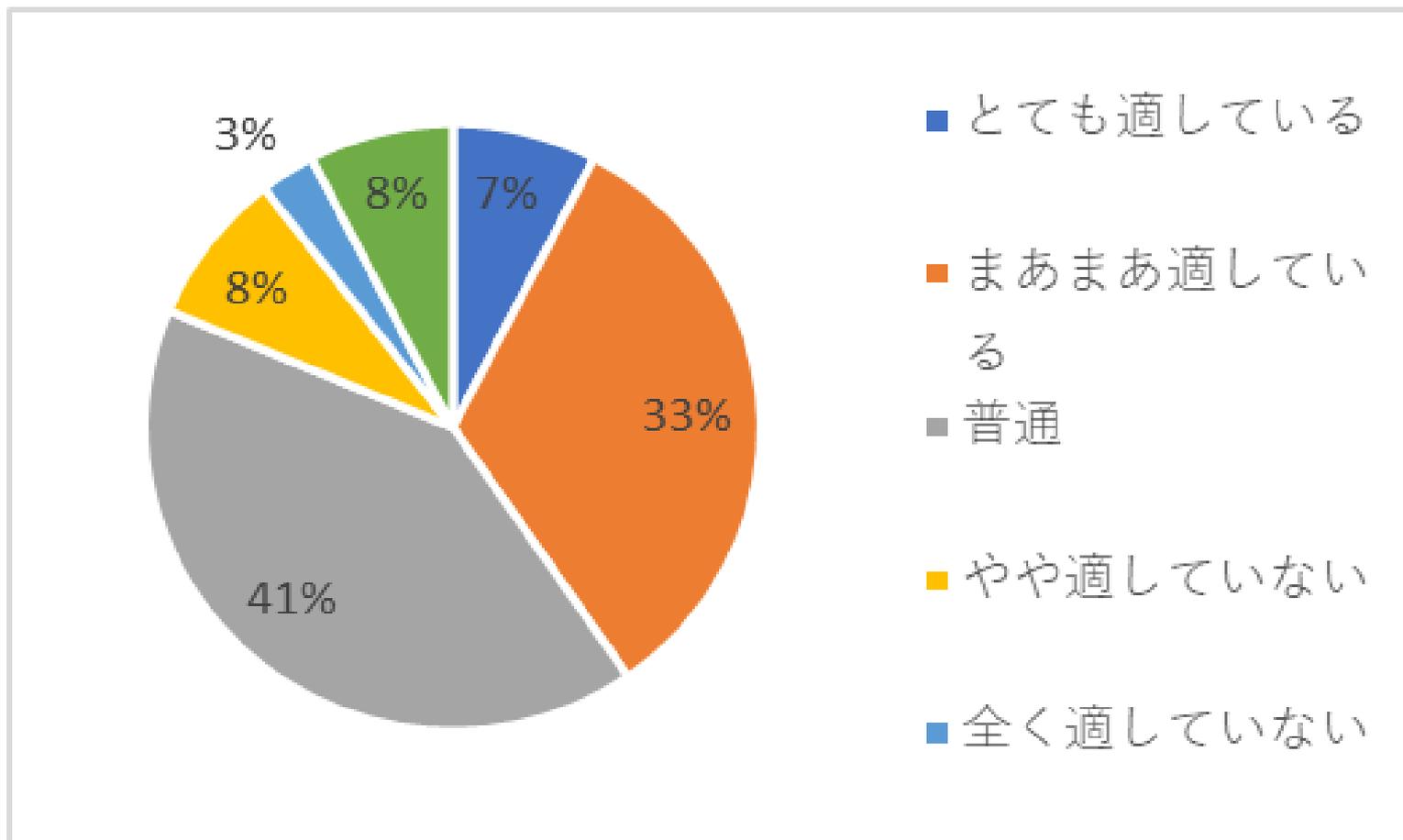


④この仕事のどんなところにやりがいを感じますか？（自由記述）

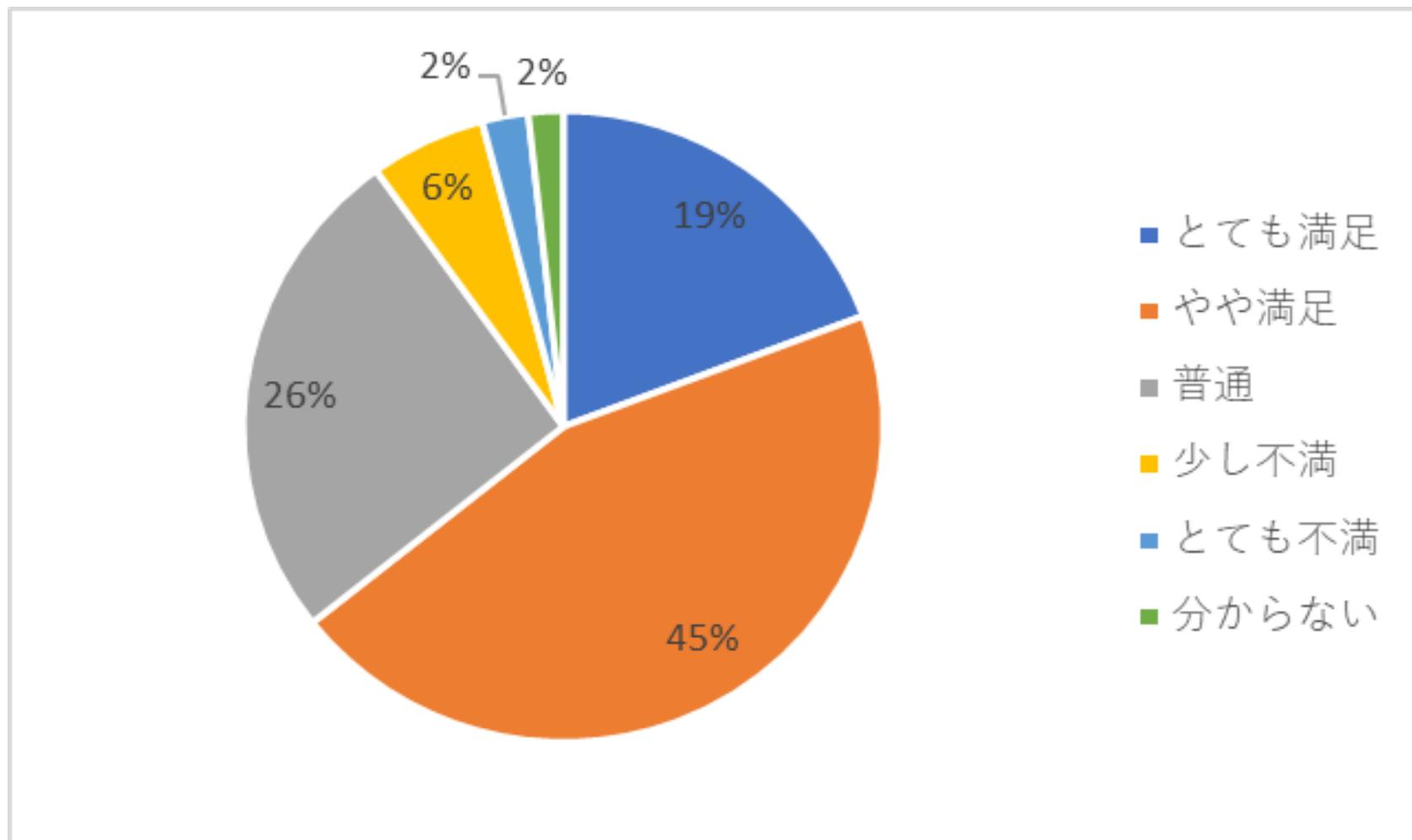
▶ 124件の回答

4. ご自身について教えてください。

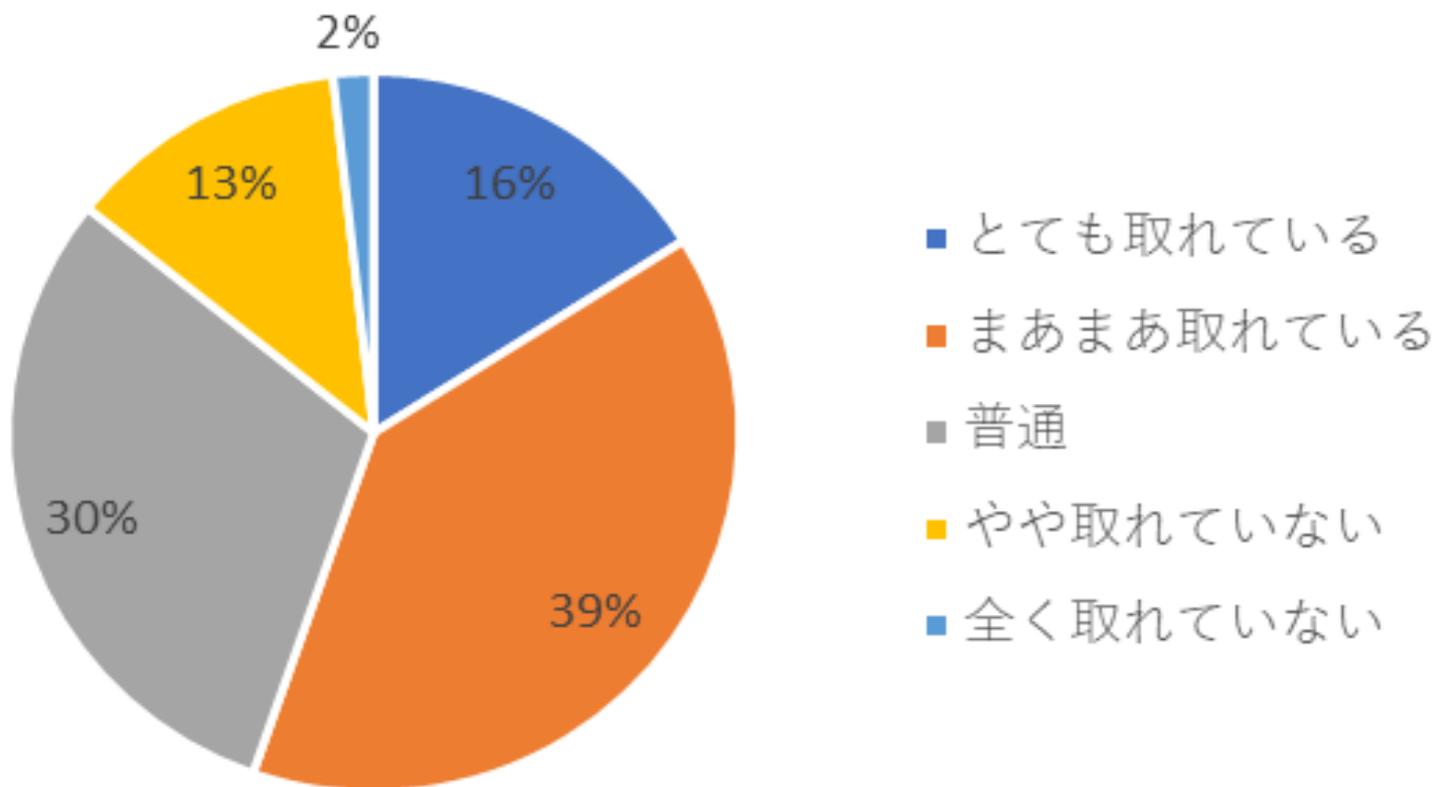
①ヘルパーとしての適性を教えてください。(単一回答)



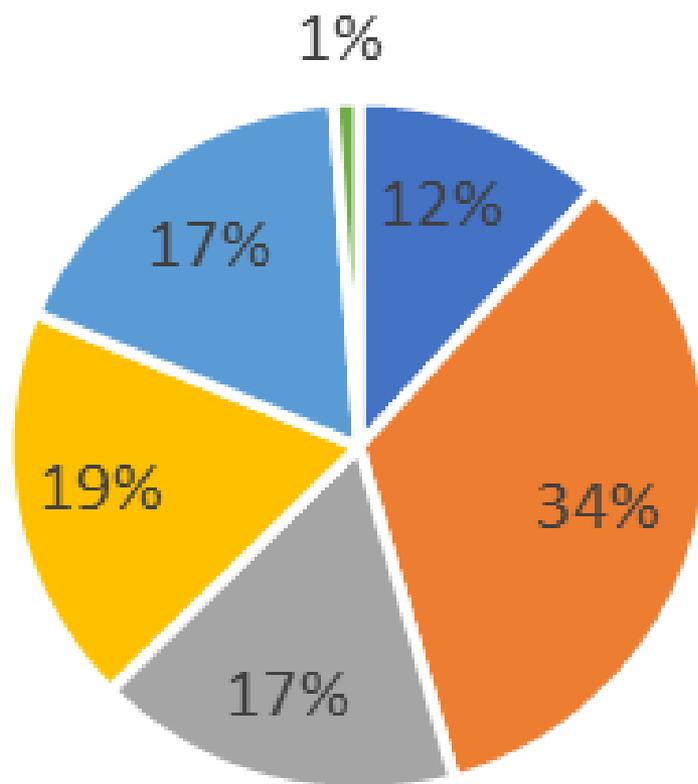
②仕事への満足度を教えてください。(単一回答)



③ワークライフバランスは取れていますか。(単一回答)

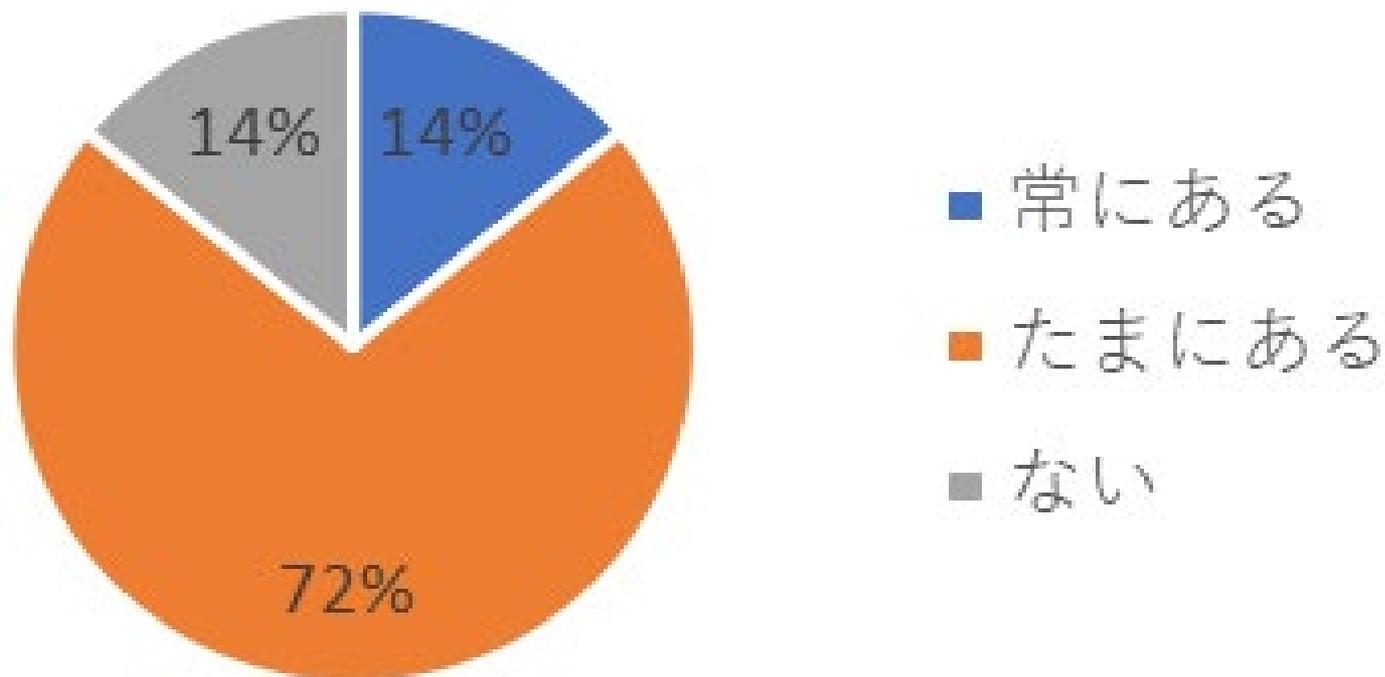


④腰痛について教えてください。(単一回答)



- とともある
- 少しある
- 普通
- ほとんどない
- 全くない
- 分からない

⑤ ④でとてもある、少しあると答えた方にお聞きします。(単一回答)
腰に負担が大きいと感じる介助はありますか？



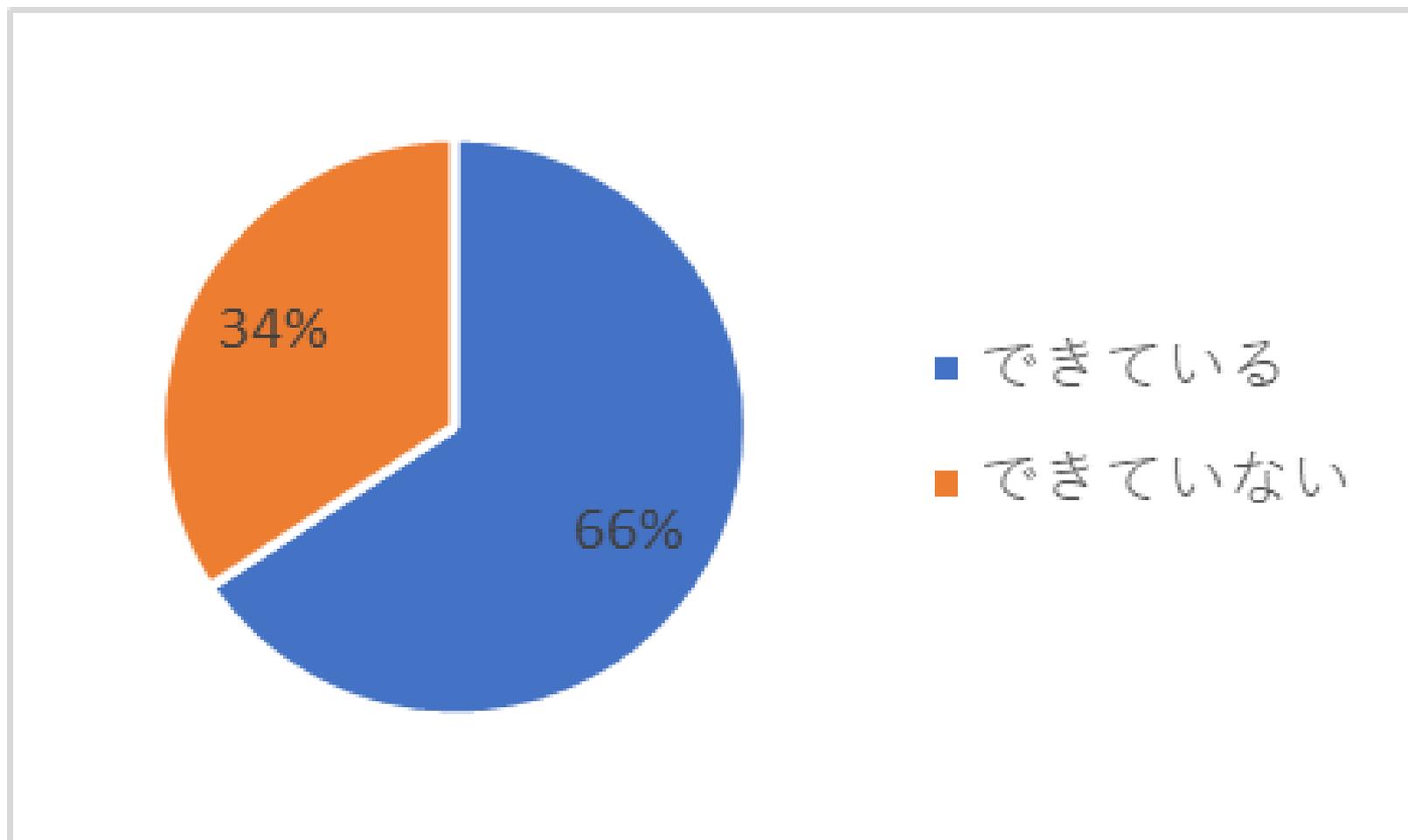
4-⑥ ⑤で常にある、たまにあると答えた方にお聞きします。
どのような場面で痛みますか(自由記述)

▶ 78件の回答

腰痛対策で工夫していることはありますか？（自由記述）

▶ 67件の回答

腰痛について誰かに相談はできていますか？(単一回答)



⑦働き方とキャリアアップの希望を教えてください。(複数回答可)

全体の21%
キャリアアップを考えている

経営会議

5%

サ責

8%

事務

5%

介助

13%

資格

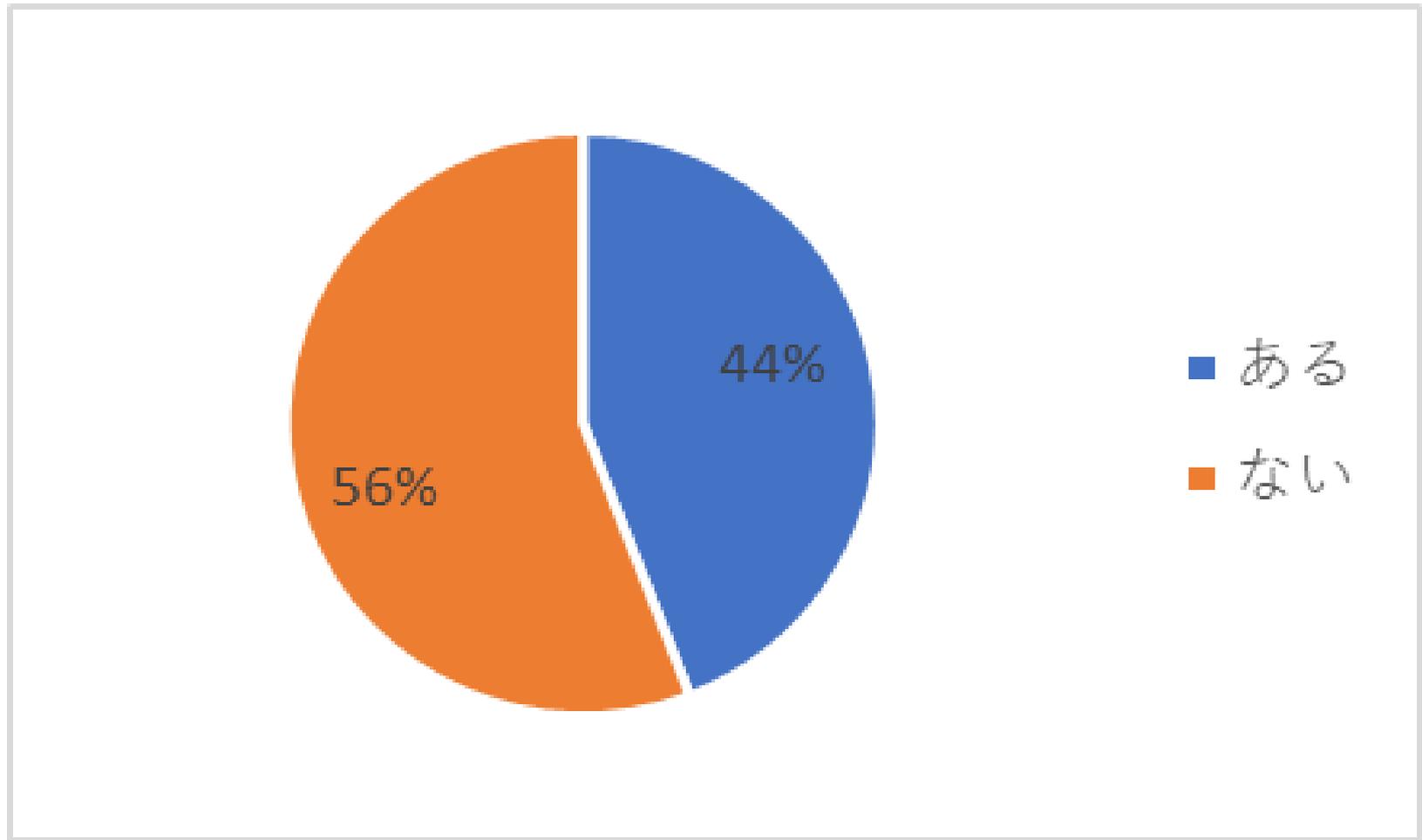
11%

全体の72%
現状維持

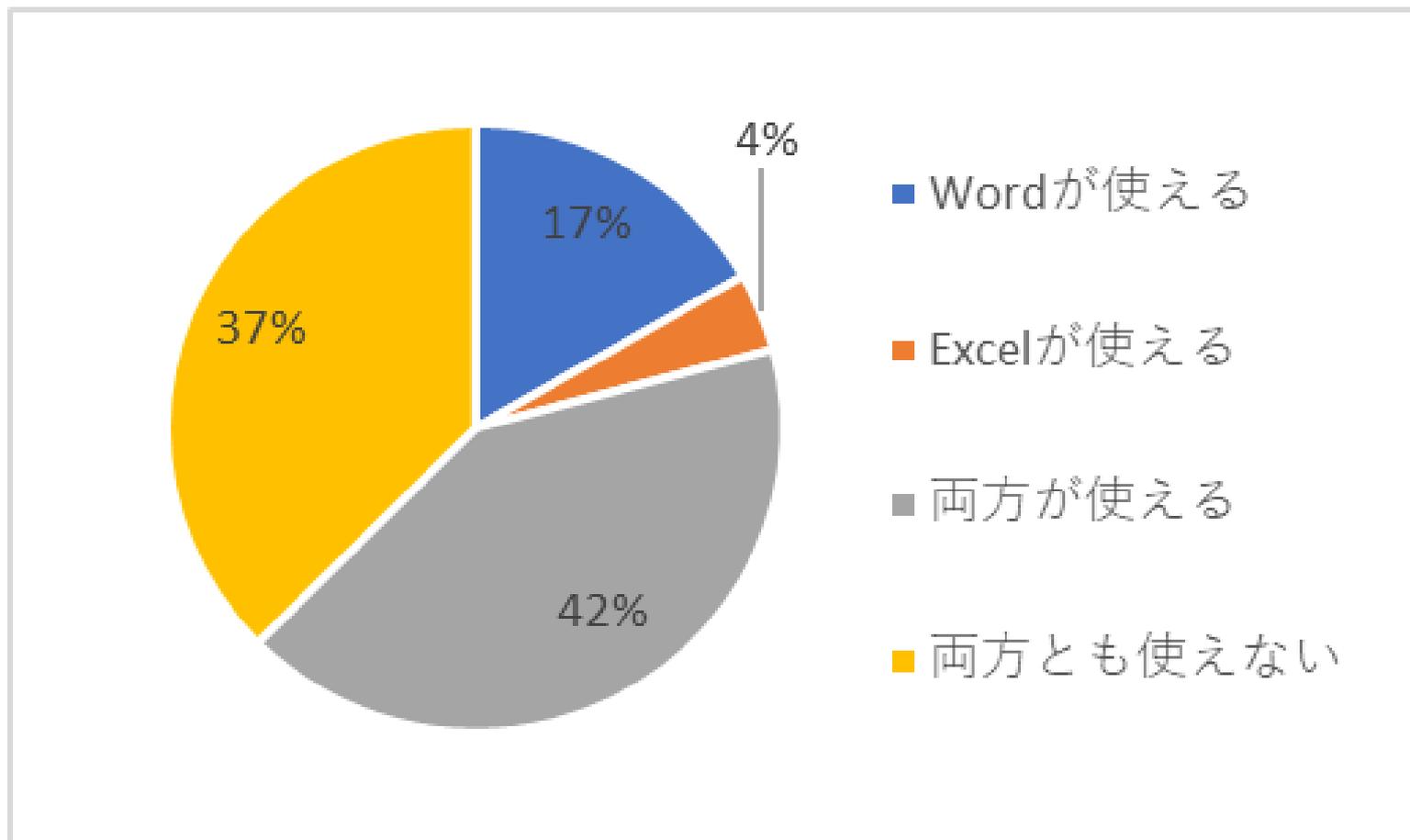
全体の7%
勤務の変更・縮小を考えている

⑧「事務をやりたい」と答えた方にお聞きします。

⑨事務経験はありますか？(単一回答)



⑩Word、Excelは使えますか？(単一回答)



⑪「自己PR」「スキル」「やる気」「希望職種」などを自由にご記入ください。

▶ 45件の回答

5. PA従業員研修について教えてください。

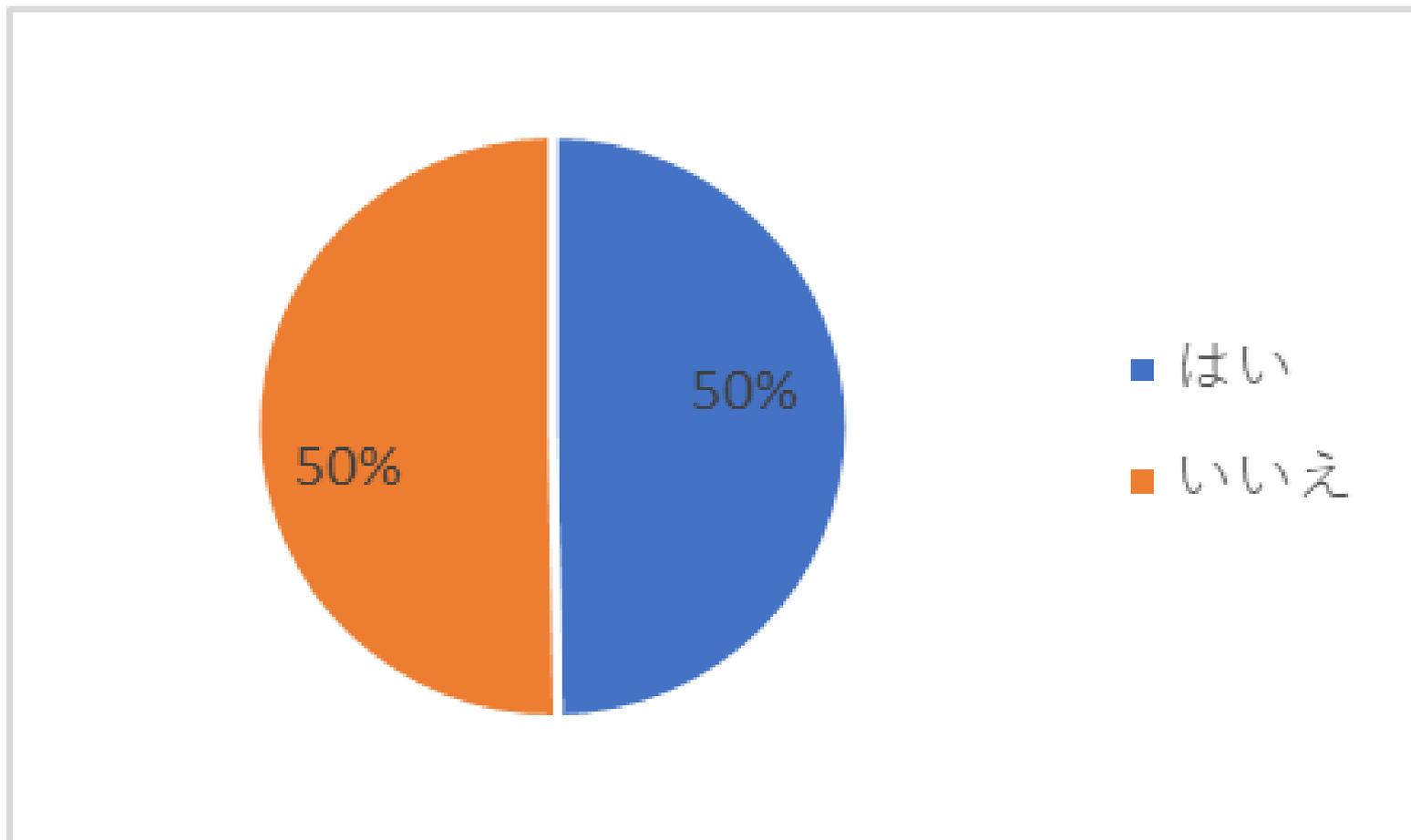
PA従業員研修とは

新人ヘルパースタッフを対象に、原則入社後3ヶ月以内に受講していただく全3回の研修です。

内容は株式会社障碍社の社是、理念、福利厚生、給与体系、守秘義務、虐待防止法、個人情報保護法、ヘルパースタッフとして勤務する心構え、事例検討等です。

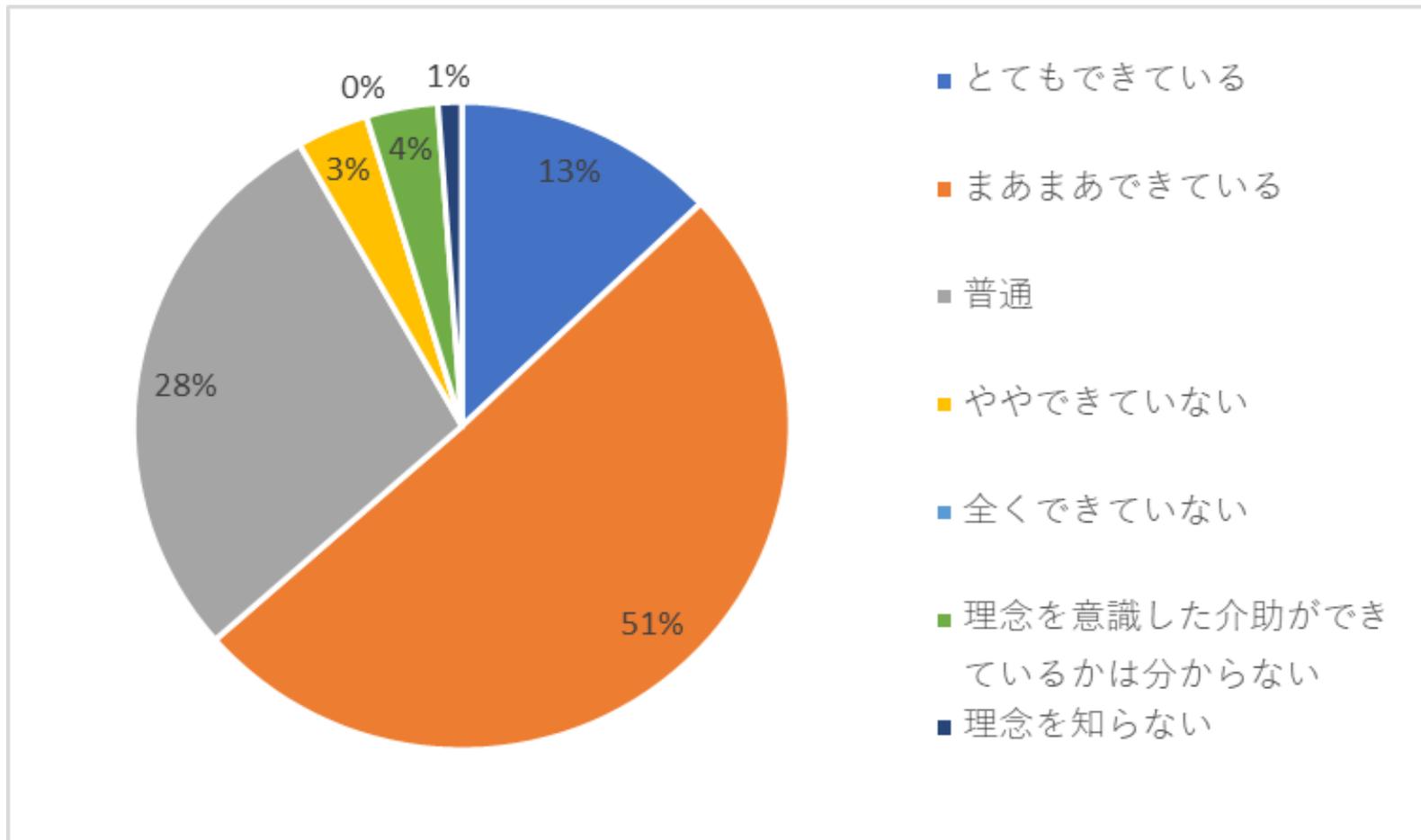
現在は新規雇用者だけでなく、当社従業員どなたでも受講可能な開催日を不定期で設けています。

①PA従業員研修を受講したことがありますか？（単一回答）



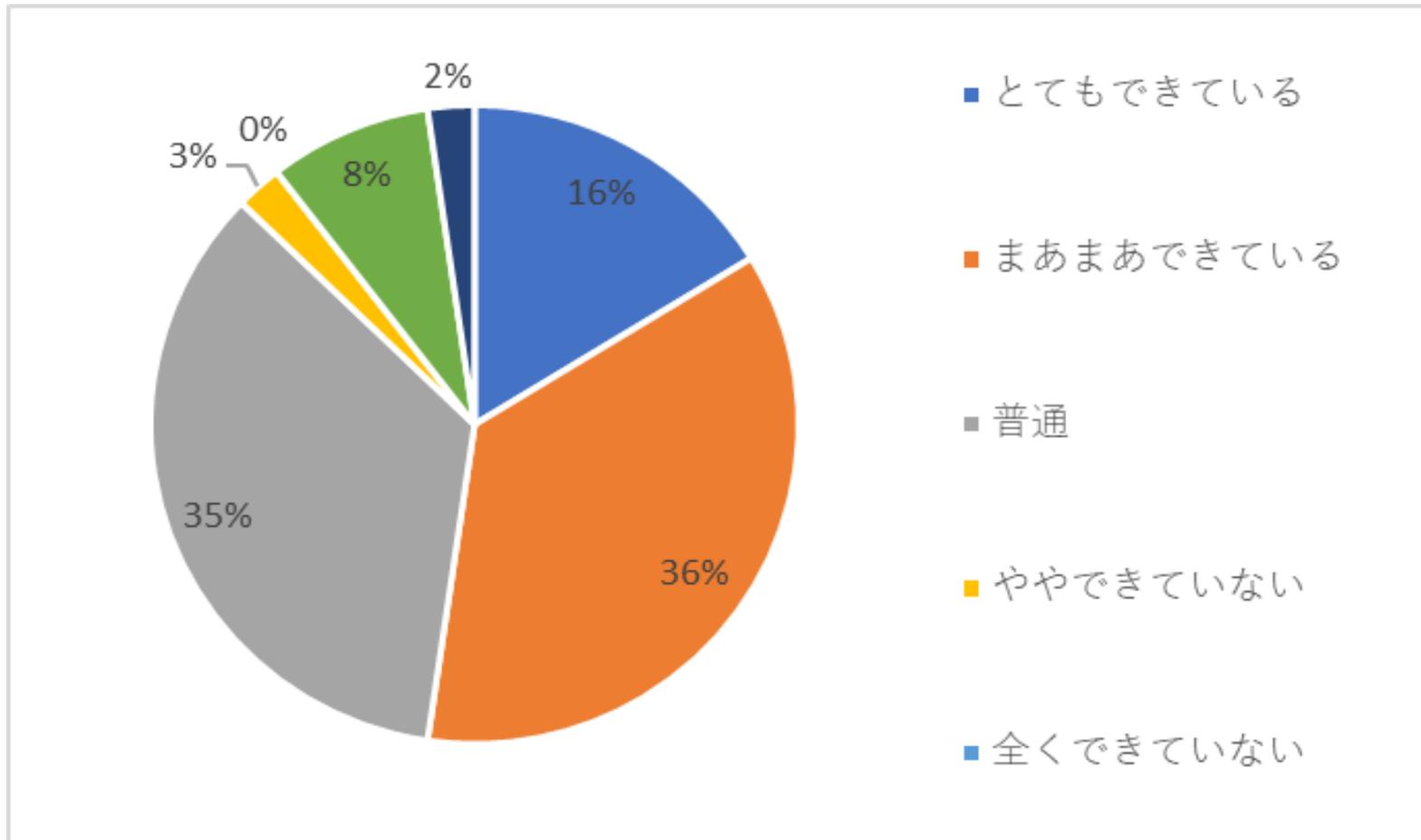
5-①で「はい」と答えた方にお聞きします。

②当社の理念を意識した介助ができていますか？（単一回答）



5-①で「いいえ」と答えた方にお聞きします。

④理念を意識して仕事が出来ていますか？（単一回答）

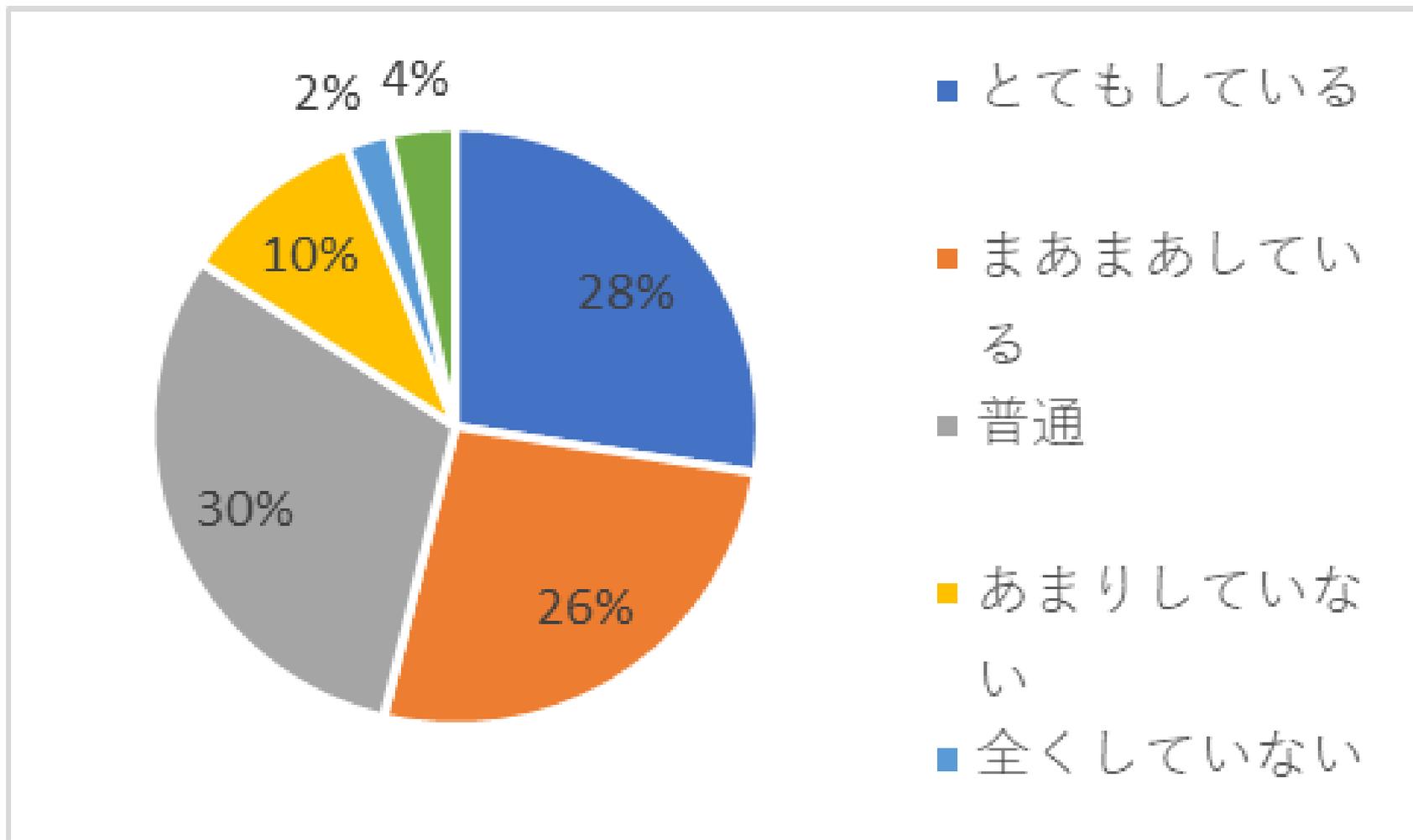


③PA従業員研修を受講して問題解決に活かしたこと、逆にトラブルになったこと等があれば教えてください。(自由記述)

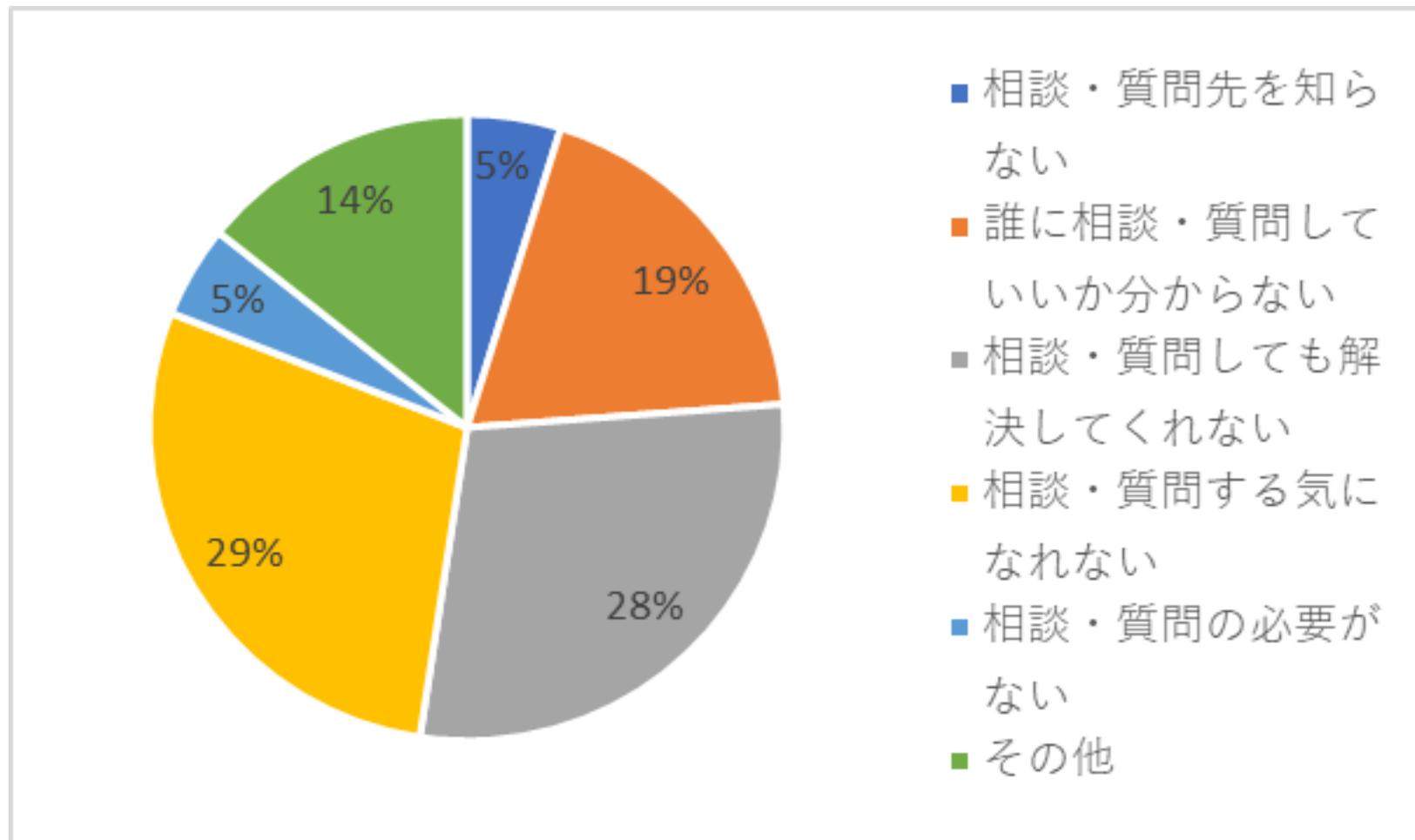
▶ 30件の回答

6. 会社について教えてください。

① 会社は相談・質問しやすい環境を整備している。(単一回答)

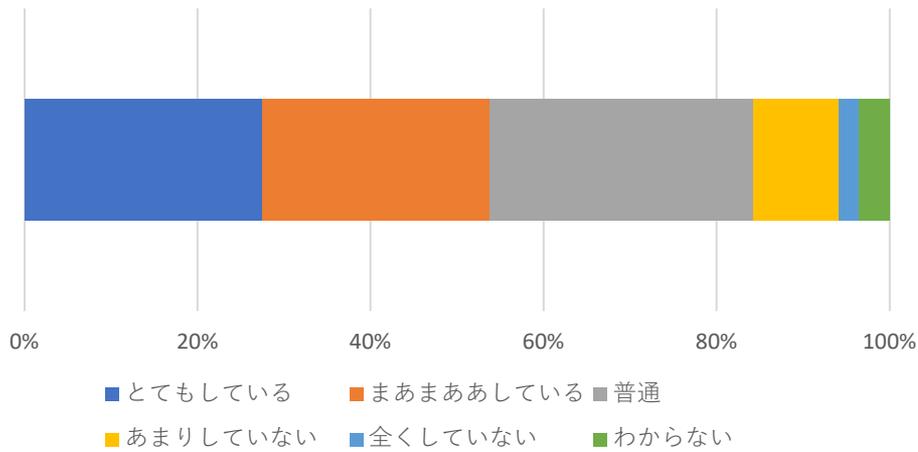


② ①で「あまりしていない」「全くしていない」と答えた理由を教えてください。
(単一回答)

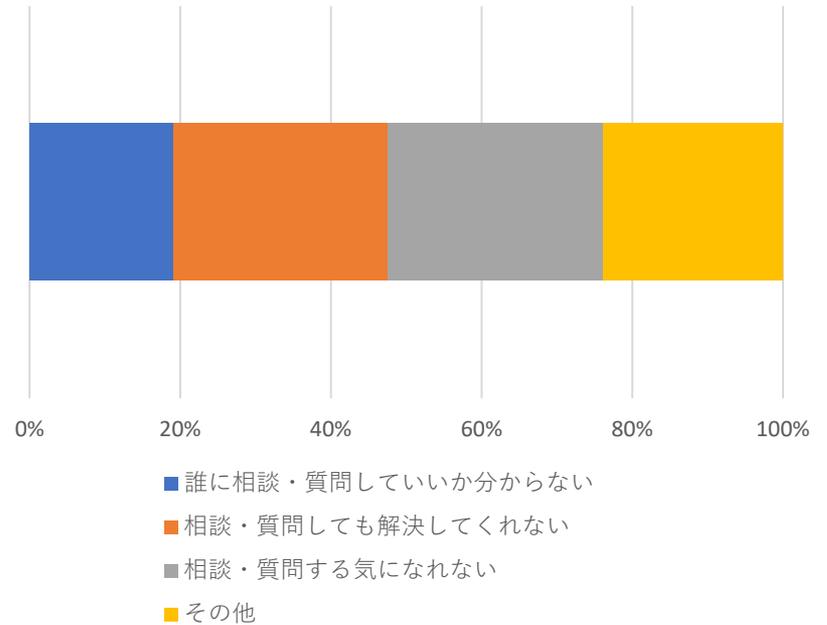


会社は相談・質問しやすい環境を整備している? まとめ

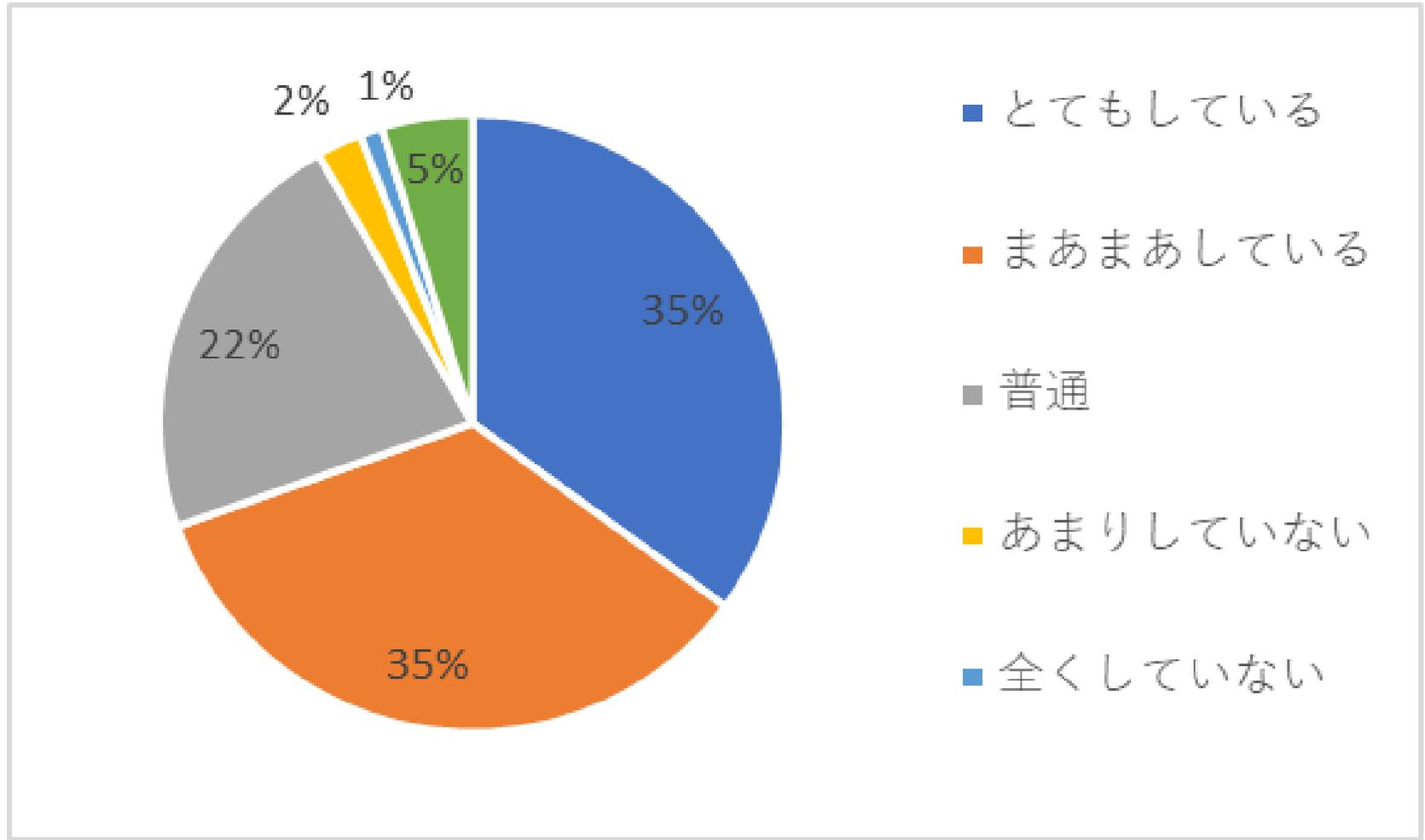
会社は相談・質問しやすい環境を整備している?



「あまりしていない」「全くしていない」と回答された理由



③会社は、労働者の生活の安定と権利を守り、良好な職場環境を整えている。
(単一回答)



④会社の新型コロナウイルスへの対応についてご意見・ご要望がありましたら教えてください。(自由記述)

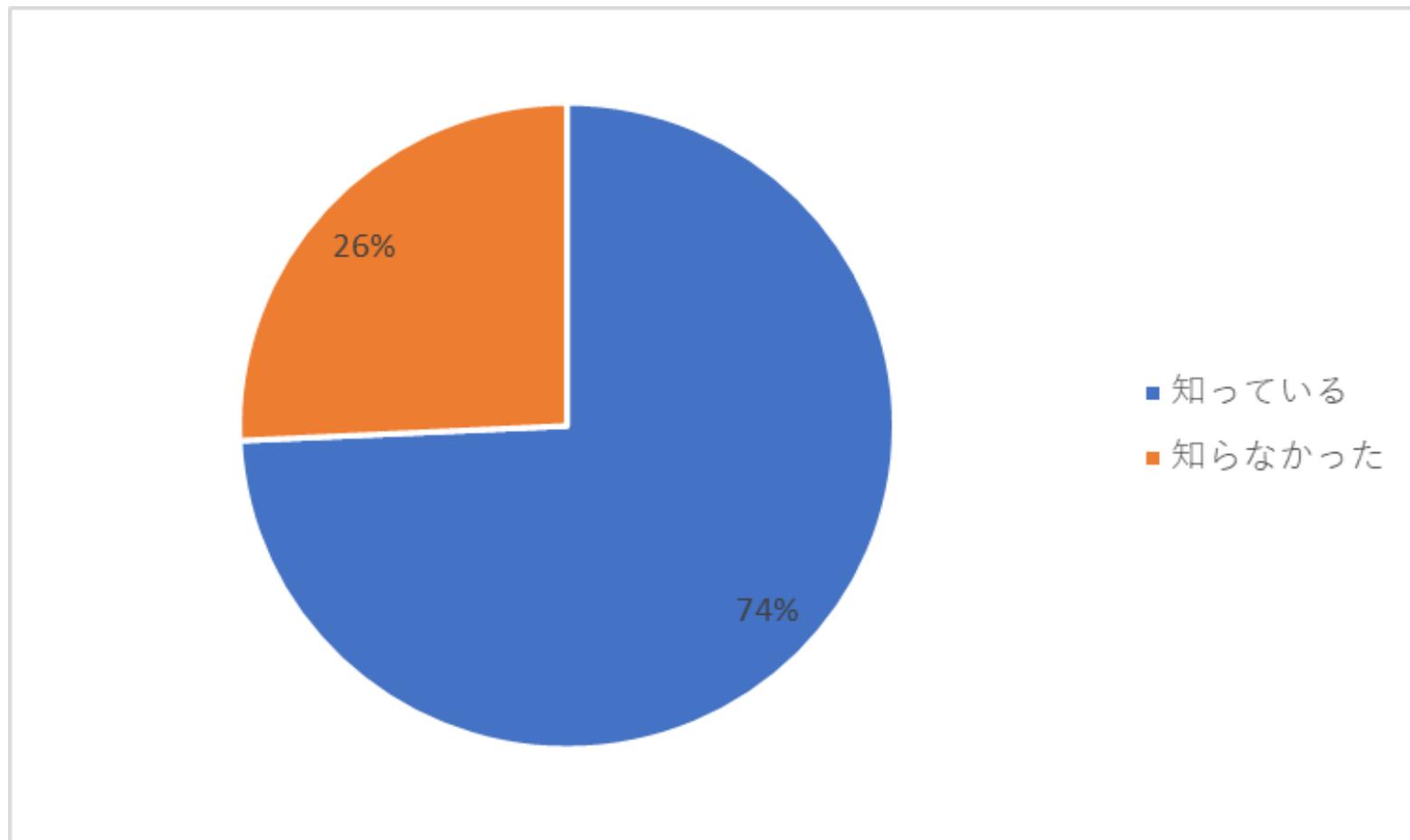
▶ 57件の回答

⑤会社や各事業所へのご意見・ご要望・疑問・質問などがありましたら教えてください。（自由記述）

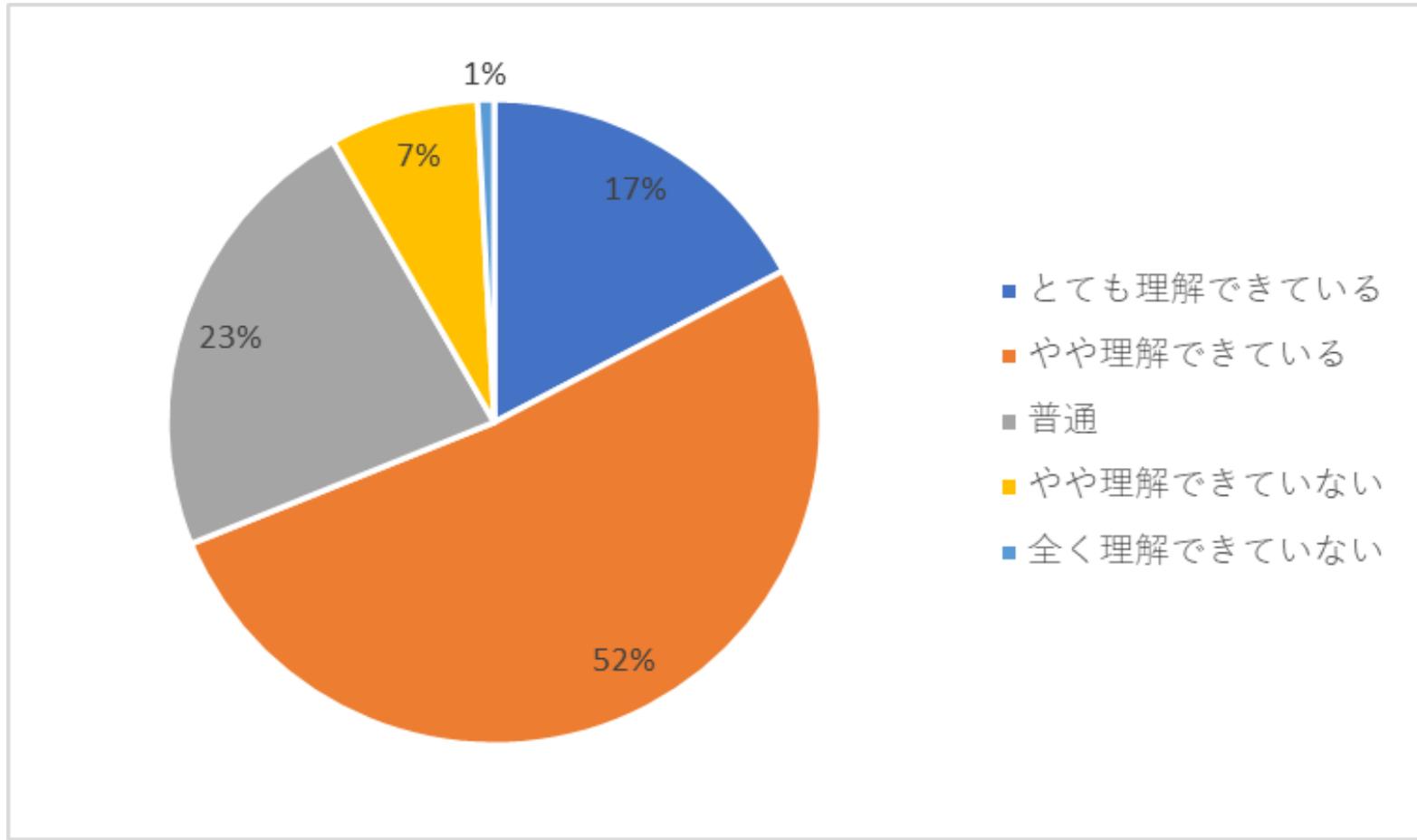
▶ 46件の回答

7. SWMについて教えてください。

①あなたは、当社のSWMという考え方を知っていましたか？（単一回答）



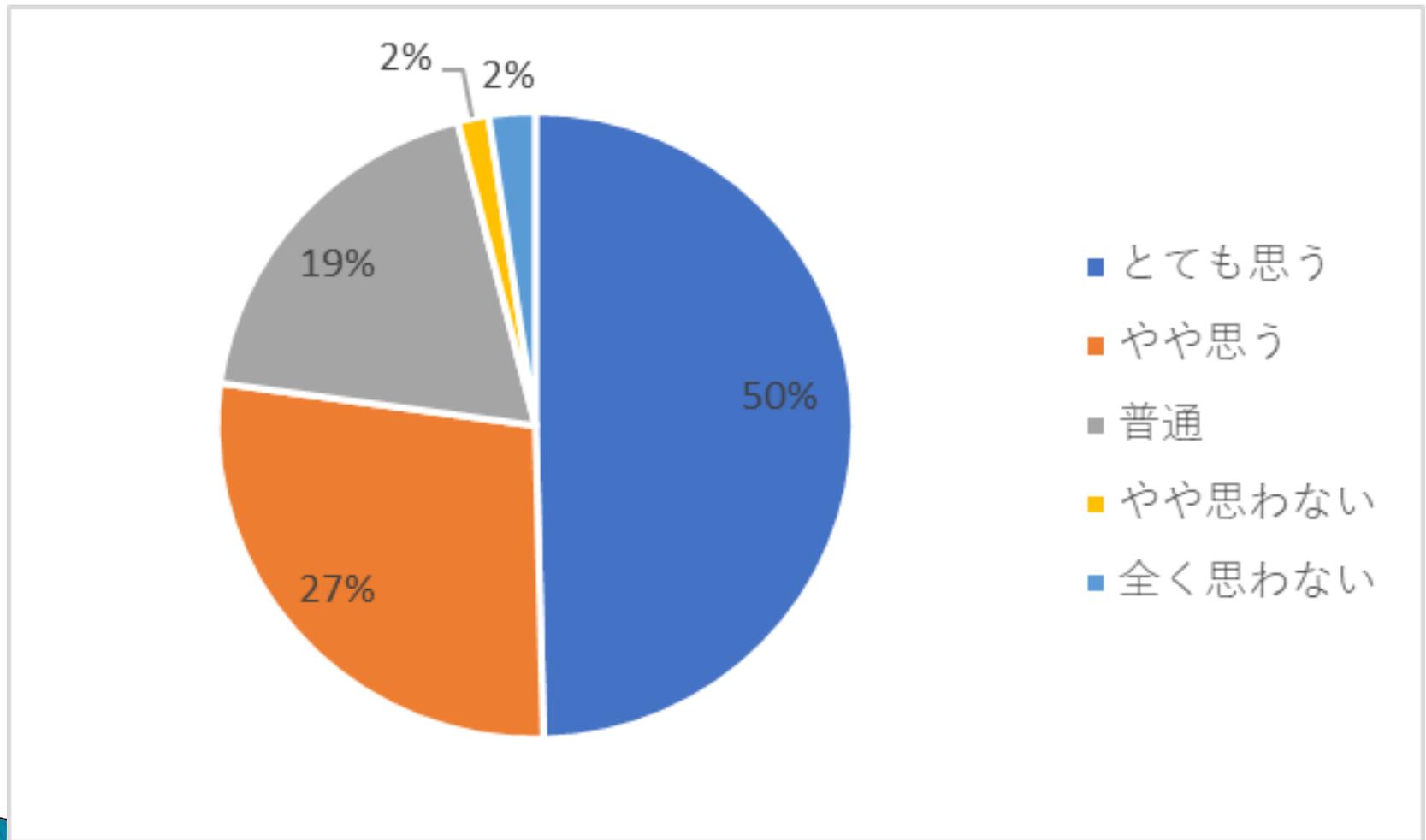
②①で「はい」と答えた方にお聞きします。
②SWMを理解できていますか？(単一回答)



③ ②でそう回答した理由をご記入下さい。(自由記述)

▶ 84件の回答

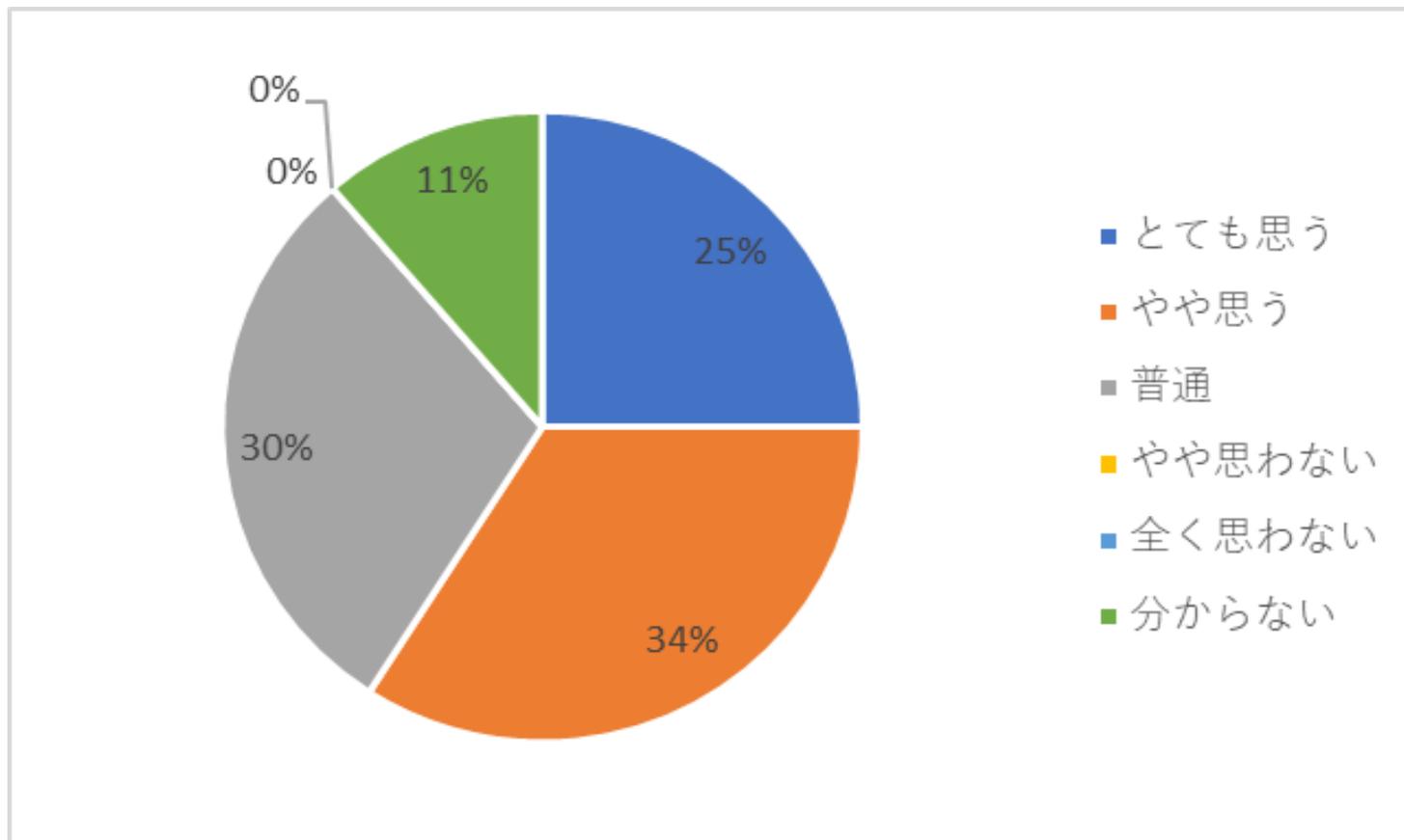
④ ①で知っているとは回答した方にお聞きします。
今後SWMを実践したいと思いますか？(単一回答)



⑤ SWMの主体性・専門性・多様性について率直なご意見をお聞かせください。

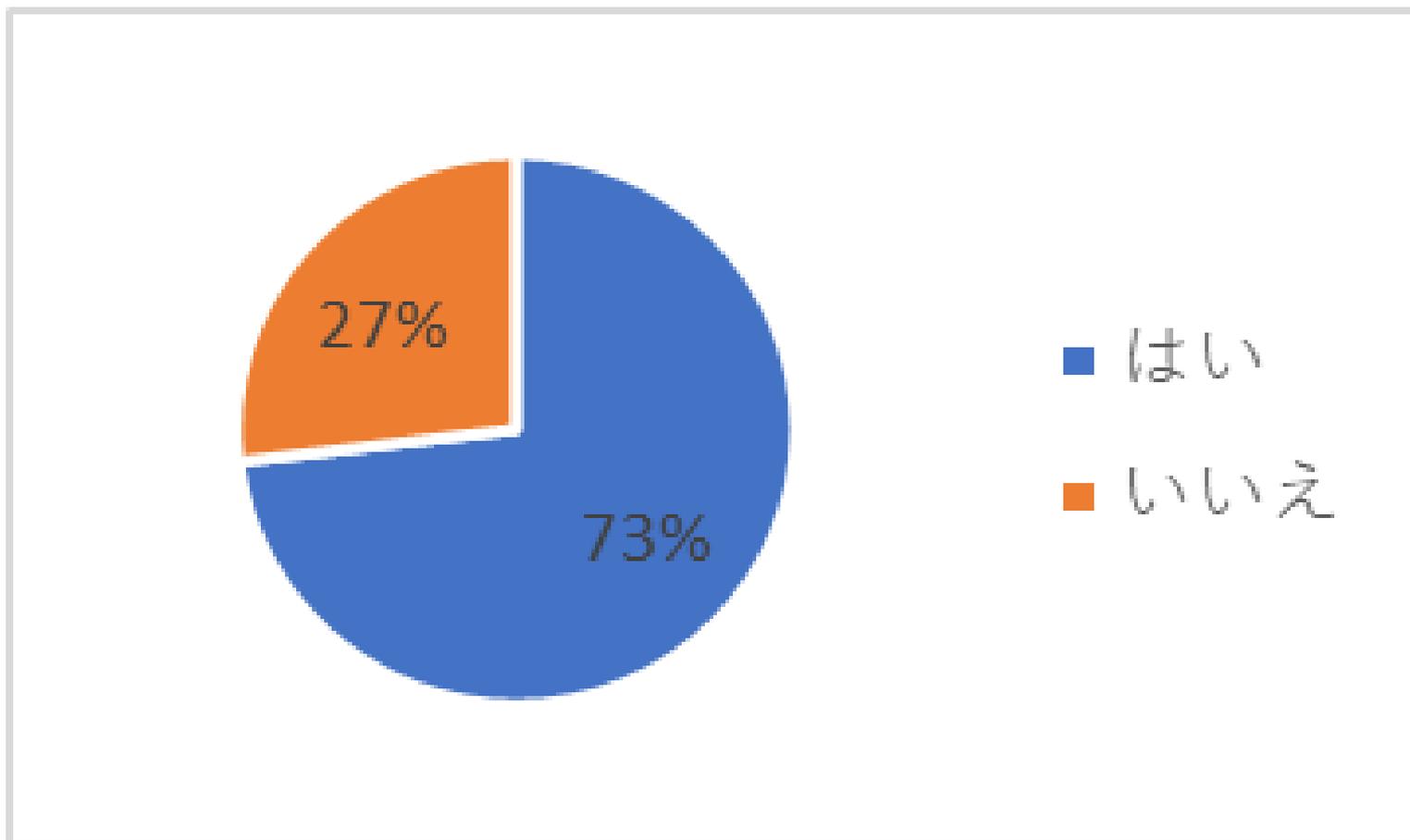
▶ 127件の回答

⑥ ①で知らないと回答した方にお聞きします。
今後SWMを実践したいと思いますか？（単一回答）

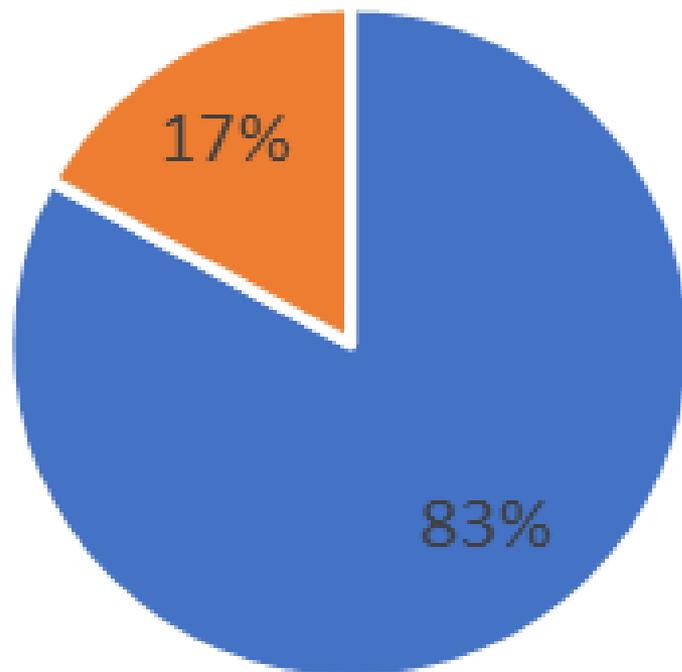


8. 社内ポータルについて教えてください。

①ご自身のスマートフォン／タブレットいずれかにSlack(スラック)はインストールされていますか。(単一回答)

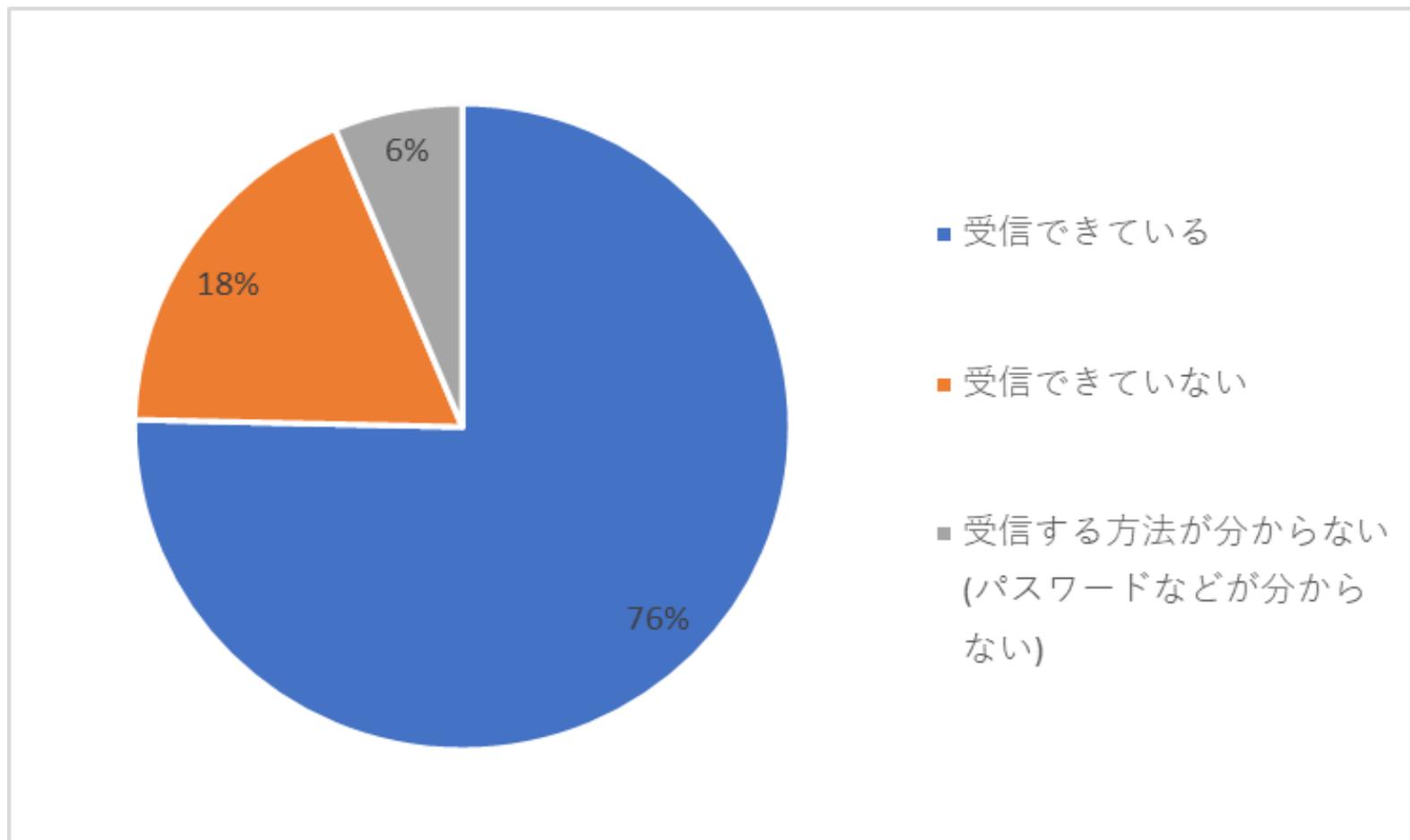


②あなたは「社内ポータル」の存在を知っていましたか？(単一回答)



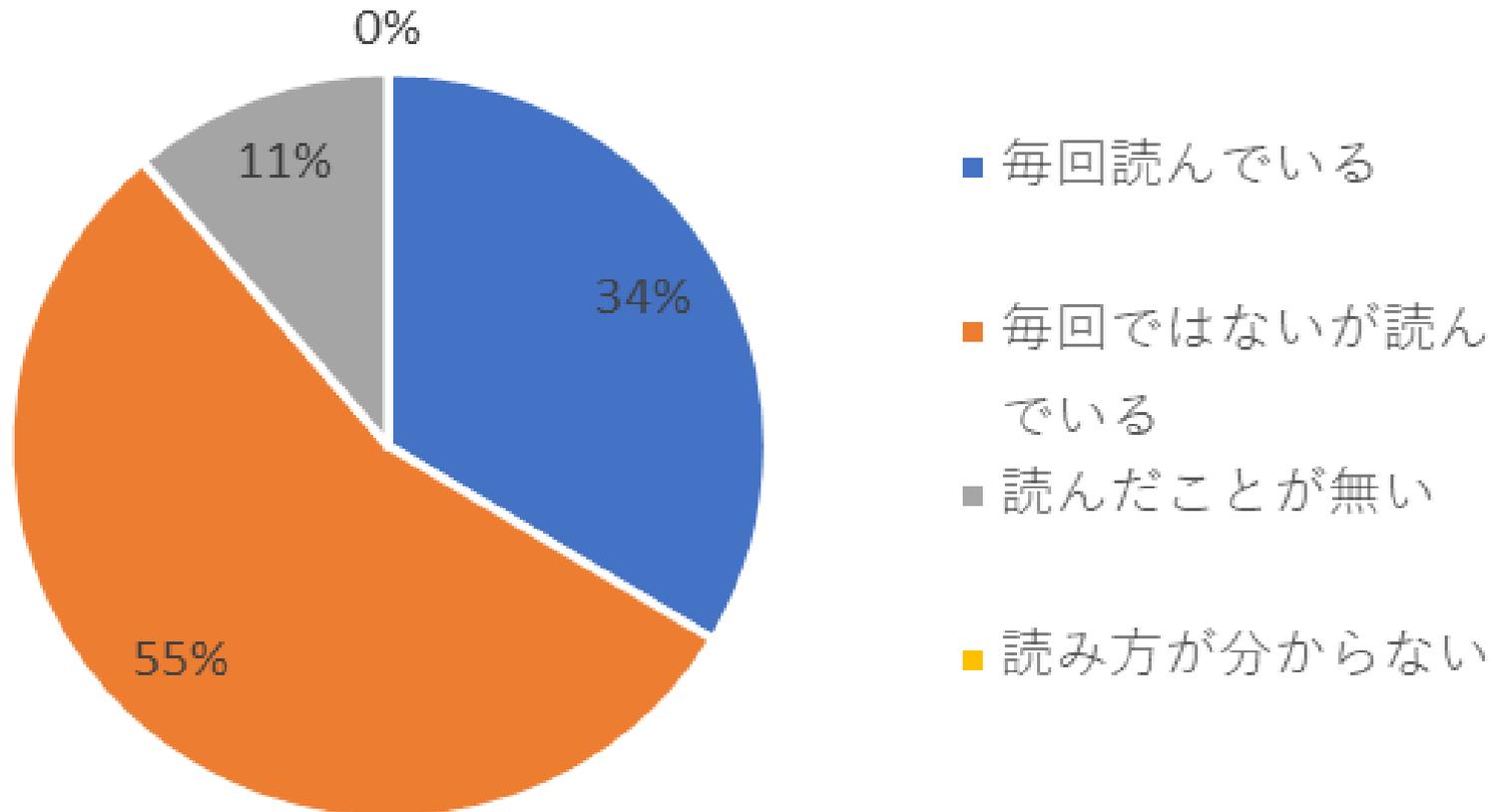
- 知っていた
- 知らなかった

③②で「知っていた」と回答された方にお聞きします。ご自身のスマートフォン/
タブレットで社内ポータルが受信できる状態になっていますか？(Slack(スラック)
をインストールし、パスワード等の入力後、ログイン出来ている状態を指します。)
(単一回答)



④③で「受信できている」と回答された方にお聞きします。社内ポータルで毎週金曜日と毎月末に送られてくるお知らせを読んだことがありますか？

(単一回答)



以上が2021年度のヒアリングシート報告です。

皆様ご回答ありがとうございました。

ご回答を基に毎年研修計画やその他の会社運営に反映いたします。

引き続き宜しくお願い申し上げます。